

# Những vấn đề trọng tâm về cải cách hành chính ở Thừa Thiên - Huế

■ Th.s LA ĐÌNH MÃO (\*)

**C**ải cách hành chính (CCHC) là nhằm thiết lập một nền hành chính phù hợp với yêu cầu phát triển kinh tế, xã hội của đất nước ở từng thời kỳ để phục vụ nhân dân. Do vậy, năm 2004 dưới sự lãnh đạo của Thường vụ Tỉnh ủy, sự điều hành của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh, công tác CCHC đã có nhiều cố gắng tiếp tục thực hiện tốt trên 4 lĩnh vực về cải cách thể chế, cải cách tổ chức bộ máy hành chính, về đổi mới và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức và cải cách tài chính công, được Bộ Nội vụ và Ban Chỉ đạo CCHC Trung ương đánh giá cao. Đến nay toàn tỉnh có 25 sở, 9 huyện và thành phố Huế, 111/150 xã, phường, thị trấn đã triển khai chương trình CCHC theo cơ chế "một cửa", các trung tâm giao dịch thủ tục CCHC đã đi vào hoạt động có nền nếp và hiệu quả.

Các đơn vị được UBND tỉnh, huyện và thành phố phê duyệt Đề án chương trình CCHC đã từng bước tổ chức triển khai thực hiện như kiện toàn Ban Chỉ đạo, sắp xếp lại tổ chức biên chế, trang bị cơ sở vật chất cho tổ tiếp nhận và hoàn trả hồ sơ, niêm yết công khai các quy định, quy trình, thủ tục giải quyết cho tổ chức, công dân; đề nghị bãi bỏ những thủ tục không còn phù hợp và xây dựng những quy chế giải quyết công việc cho tổ chức và công dân. Bước đầu đã nâng cao được ý thức trách nhiệm, rút ngắn thời gian giải quyết công việc, sự phối hợp giữa các ngành tốt hơn, khối lượng công việc đạt được nhiều hơn, tạo ra những hiệu quả về quản lý nhà nước tốt hơn. Cùng với việc thực hiện CCHC, được sự giúp đỡ của Bộ Nội vụ, các ngành Trung ương và các tổ chức quốc tế, trong năm đã có 3 Dự án hỗ trợ cho hoạt

(\*) Giám đốc Sở Nội vụ Thừa Thiên - Huế

động CCHC như Dự án của Chính phủ Thụy Điển, Dự án VIE của Bộ Nội vụ và Dự án tăng cường năng lực của Chính phủ Phần Lan tài trợ bước đầu hoạt động có hiệu quả tích cực. Tuy thời gian thực hiện chương trình CCHC chưa lâu nhưng từng bước đã thay đổi cách nghĩ, cách làm theo hướng tích cực, quy trình giải quyết công việc hành chính bước đầu đã có cải tiến nhanh chóng hơn, tạo sự chuyển biến cơ bản trong quan hệ giữa các cơ quan hành chính với các tổ chức, công dân, được nhân dân đồng tình ủng hộ. Cùng với đổi mới cách thức làm việc, việc ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý điều hành đã từng bước nâng cao hiệu lực, nâng cao trình độ quản lý và kỹ năng hành chính của cán bộ, công chức, xem việc ứng dụng công nghệ thông tin đối với cán bộ, công chức, viên chức là vấn đề bắt buộc.

Nhưng công tác CCHC vẫn còn một số hạn chế, hiệu quả chưa cao, đổi mới tổ chức và bộ máy vẫn còn công kênh, chưa gọn về đầu mối, nhất là một số đơn vị sự nghiệp có thu, chưa phân định rõ về chức năng nhiệm vụ. Một số cán bộ, công chức cơ sở về trình độ nhận thức và năng lực chuyên môn nghiệp vụ còn thấp.

Những yếu kém trong hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước đã làm suy giảm tính hiệu quả phát triển kinh tế, tính công bằng xã hội. Do vậy, CCHC sẽ tạo ra môi trường thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức tham gia nhiều hơn vào quá trình phát triển và cải cách thủ tục hành chính sẽ tạo một hành lang thông thoáng về mặt pháp lý; góp phần thu hút đầu tư, phát triển kinh tế, giữ vững và ổn định chính trị, tăng cường khả năng hội nhập quốc tế và từng bước cải thiện đời sống nhân dân.

Trong năm 2005, Tỉnh uỷ, HĐND tỉnh Thừa Thiên - Huế đã quyết định là năm đẩy mạnh CCHC, huy động mọi nguồn lực cho đầu tư phát triển nâng cao hiệu quả tạo bút phá và tăng trưởng kinh tế, tập trung đầu tư cho 10 chương trình kinh tế xã hội trọng điểm trong đó có chương trình CCHC được xác định là chương trình trọng điểm số một. Về nội dung chương trình vẫn tiếp tục thực hiện về cải cách thể chế, về cải cách tổ chức bộ máy, về đổi mới và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, về cải cách tài chính công theo Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2001-2010. Các nội dung chủ yếu của CCHC là hướng vào xây dựng một nền hành chính dân chủ, trong sạch, vững mạnh, từng bước hiện đại hoá nhằm phục vụ các lợi ích chung thiết yếu, các quyền và nghĩa vụ cơ bản của người dân. Nhưng cần phải ưu tiên tập trung vào những vấn đề quan trọng là tiến hành xã hội hoá ngày càng rộng rãi các dịch vụ công trong một số lĩnh vực: giáo dục, y tế, khoa học công nghệ, vệ sinh môi trường, giao thông công cộng. Làm rõ vai trò của nhà nước trong việc cung ứng dịch vụ công. Cung ứng dịch vụ công cũng là chức năng quan trọng của nhà nước trong xã hội hiện đại, nhất là khi nhà nước CCHC theo hướng gần dân hơn, đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu của công dân.

Cần tiếp tục rà soát lại các văn bản pháp quy đã được HĐND, UBND tỉnh ban hành trước đây xem xét kiến nghị nhằm bãi bỏ những quy định không đúng, không phù hợp hoặc bổ sung sửa đổi những quy định thủ tục đang gây trở ngại cho hoạt động của cơ quan, đơn vị và gây phiền hà cho nhân dân. củng cố Ban Chỉ đạo CCHC, hình thành bộ phận chuyên trách giúp việc cho Ban Chỉ đạo CCHC ở cấp tỉnh và huyện. Đặc biệt chú trọng về CCHC là phải thực hiện cơ chế "một cửa" theo Quyết định số 181 của Thủ tướng Chính phủ ở tất cả các cơ quan hành chính nhà nước và các cấp chính quyền. Trọng tâm là các xã, phường, thị trấn phải thực hiện tốt mô hình CCHC theo cơ chế "một cửa", chú trọng xây

dựng cơ chế phối hợp giải quyết nhanh chóng ở các lĩnh vực; loại bỏ những thủ tục rườm rà, chồng chéo dễ bị lợi dụng để nhũng nhiễu, gây khó khăn cho nhân dân. Tiếp tục nghiên cứu để đưa thêm một số lĩnh vực mới vào hoạt động tại Trung tâm giao dịch CCHC "một cửa", xoá bỏ những quy định không cần thiết về các thủ tục tiến hành giải quyết công việc cho tổ chức và công dân, nhất là việc cấp đất, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, kế hoạch đầu tư, xây dựng...

Tiến hành phân cấp toàn diện cho UBND các huyện, thành phố Huế, các sở, ban ngành chủ yếu trên các lĩnh vực: quản lý đất đai, quản lý về đầu tư, xây dựng, quản lý tổ chức bộ máy và cán bộ, công chức, viên chức, ngân sách, giáo dục, đào tạo... trong phân cấp cần chú trọng đến việc đề cao vai trò, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, nhất là người đứng đầu.

Triển khai việc ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hành chính, tập trung ở các khâu về đất đai, giấy phép xây dựng, đăng ký kinh doanh, quản lý cán bộ, công chức, viên chức. Đề xuất ưu tiên đầu tư trang thiết bị cho thành phố Huế, một số huyện và một số xã, phường để làm thí điểm như ở thành phố Hồ Chí Minh là hình thành Tổ nghiệp vụ hành chính công. Tách chức năng quản lý nhà nước của các phòng chuyên môn ra khỏi dịch vụ công, ứng dụng hiệu quả công nghệ thông tin để thực hiện cải cách thủ tục hành chính.

Cải tiến phương thức, lề lối làm việc của cơ quan hành chính. Loại bỏ các việc làm hình thức không có hiệu quả thiết thực, giảm hội họp, giảm giấy tờ hành chính. Định rõ thẩm quyền và trách nhiệm của từng cá nhân nhất là của người đứng đầu cơ quan, đơn vị về kết quả hoạt động bộ máy do mình phụ trách.

Tiếp tục thực hiện giao quyền tự chủ về tài chính theo Nghị định số 10 của Chính phủ và triển khai khoán biên chế và kinh phí quản lý hành chính theo Quyết định số 92 của Chính phủ ở một số Sở đã ổn định.

(Xem tiếp trang 30)

khoảng 7.000 người, trong đó cán bộ chuyên trách và công chức là 1.862 người, số còn lại 5.291 người là cán bộ không chuyên trách. Với số lượng này nếu quản lý không chặt, không cụ thể thì không đảm bảo chất lượng đầu vào theo như quy định, công tác quy hoạch đào tạo sẽ gặp nhiều khó khăn.

Về chính sách cho cán bộ xã, từ khi đất nước được thống nhất đến nay, có thể nói Đảng, Nhà nước rất quan tâm đến chính sách cho cán bộ xã, rất nhiều lần điều chỉnh chính sách cho cán bộ xã nhưng thực tế chưa đáp ứng được tâm tư tình cảm công chức. Vì thế, lần này để thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 của Ban chấp hành Trung ương khoá IX về đổi mới và nâng cao chất lượng hệ thống chính trị ở xã, phường, thị trấn. Chính phủ đã bổ sung cán bộ xã vào phạm vi điều chỉnh của Pháp lệnh cán bộ, công chức, nhằm tạo ra động lực mới để cán bộ cơ sở phấn đấu hoàn thành nhiệm vụ cao hơn trong tình hình mới.

Để thực hiện tốt Pháp lệnh cán bộ, công chức sửa đổi năm 2003 và các Nghị định của Chính phủ, Chủ tịch UBND tỉnh Tây Ninh yêu cầu các ngành, các cấp, đặc biệt là UBND các huyện, thị xã và xã, phường, thị trấn trong tỉnh tập trung chỉ đạo làm tốt một số việc chủ yếu như sau:

- Giám đốc sở, ngành và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã cần nghiên cứu sâu, tổ chức triển khai tốt Pháp lệnh cán bộ, công chức sửa đổi, các Nghị định Chính phủ và có kế hoạch chặt chẽ để tổ chức thực hiện đúng các quy định về quản lý công chức, viên chức. Đặc biệt là cần lưu ý quan tâm đến chất lượng của công chức, viên chức thuộc ngành mình, cấp mình quản lý vì thực tế chất lượng công chức, viên chức hiện nay cũng chưa đáp ứng được yêu cầu chung trong công cuộc đổi mới, nhất là về năng lực thực tiễn, về đạo đức công chức.

- Xác định rõ chức năng, nhiệm vụ của từng tổ chức trong hệ thống chính trị, đồng thời xây dựng mối quan hệ đoàn kết, phối hợp giữa các tổ chức dưới sự lãnh đạo của đảng bộ, chi bộ cơ sở; đổi mới nội dung và phương thức hoạt động hướng vào phục vụ dân, sát với dân, được dân tin cậy. Thực hành dân chủ thực sự trong nội bộ các tổ chức của hệ thống chính trị ở cơ sở theo nguyên tắc tập trung dân

chủ và phát huy quyền làm chủ của dân trên cơ sở thực hiện quyền làm chủ trực tiếp, phát huy quyền dân chủ đại diện, quy định cụ thể việc thực hiện quyền của dân giám sát tổ chức và cán bộ ở cơ sở và thay thế người không đủ tín nhiệm. Phát huy dân chủ phải đi liền với củng cố và nâng cao kỷ luật, kỷ cương theo pháp luật.

- Tiếp tục rà soát lại chất lượng cán bộ xã để có kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ chuyên trách trẻ hoá đội ngũ và công chức cấp xã. Thực tế cho thấy nơi nào làm tốt công tác bố trí cán bộ có phẩm chất, năng lực trình độ thì nơi đó phát triển tốt hơn những nơi chưa được chú trọng.■

## Những vấn đề trọng tâm về...

(Tiếp theo trang 28)

Phối hợp với các cơ quan thông tin đại chúng đẩy mạnh công tác tuyên truyền về CCHC có cơ chế phối hợp; động viên nhân dân phát hiện những vụ việc "hành dân" đưa lên công luận để phê phán, đấu tranh.

Vấn đề cốt lõi cần xác định là xây dựng phát triển kinh tế, cải cách thủ tục hành chính theo cơ chế "một cửa" là trọng tâm, nhưng con người là yếu tố quan trọng nhất. Việc CCHC là do con người đặt ra và vận hành nó. Vì vậy, để CCHC thực hiện tốt, trước hết phải tăng cường chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức bằng các biện pháp đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao kỹ năng hành chính. Xây dựng đội ngũ cán bộ chuyên trách đáp ứng được yêu cầu về năng lực công tác và phẩm chất đạo đức, có nghiệp vụ chuyên môn vững vàng, có tinh thần trách nhiệm với công việc, thái độ làm việc tận tâm, có hiệu quả trong thực thi công vụ. Để nâng cao năng lực về hoạt động CCHC cần phải trang bị cơ sở vật chất, ứng dụng tin học vào lĩnh vực quản lý, có chế độ chính sách đãi ngộ đối với cán bộ trực tiếp làm việc tại các trung tâm giao dịch thủ tục CCHC ở các huyện, thành phố Huế và các xã, phường, thị trấn nhằm phục vụ tốt hơn về nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, góp phần xây dựng Thừa Thiên - Huế phát triển nhanh và bền vững về kinh tế, đẹp về văn hoá, vững về chính trị, mạnh về quốc phòng và an ninh.■