

Một số điểm nổi bật trong CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH CỦA TỈNH BÀ RỊA - VŨNG TÀU

■ NGUYỄN LONG HOÀNG (*)

Thực hiện chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2001-2010, UBND tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu đã chỉ đạo các cấp, các ngành trong tỉnh thực hiện một cách nghiêm túc nhằm xây dựng một nền hành chính thật sự dân chủ, trong sạch, vững mạnh, chuyên nghiệp, hiện đại hóa; hoạt động có hiệu lực, hiệu quả theo nguyên tắc của Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa dưới sự lãnh đạo của Đảng; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có phẩm chất và năng lực đáp ứng yêu cầu của công cuộc xây dựng, phát triển đất nước.

Trong những năm qua, UBND tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu chú trọng chỉ đạo các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và các huyện, thành phố, thị xã trong tỉnh thực hiện tích cực, có hiệu quả công tác cải cách hành chính. Trong cải cách hành chính (CCHC), khâu cơ bản là cải cách thủ tục - UBND tỉnh đã chỉ đạo ban CCHC xây dựng đề án cải cách thủ tục hành chính. Các ngành, các cấp trong tỉnh đã hệ thống hóa các danh mục, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và niêm yết công khai các thủ tục hành chính để tổ chức và công dân biết; kịp thời bổ sung, sửa đổi nội dung bảng niêm yết công khai các thủ tục hành chính cho đúng với các quy định của Nhà nước; bãi bỏ những thủ tục hành chính không cần thiết, gây phiền hà cho dân; kiến nghị với Chính phủ, các bộ, ngành Trung ương bãi bỏ, sửa đổi những quy định chồng chéo, mâu thuẫn.

Quá trình thực hiện đã phát hiện những thủ tục hành chính không cần thiết, gây phiền hà cho công dân, UBND tỉnh chỉ đạo kịp thời bãi bỏ ở một số cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh và UBND cấp huyện như:

- Việc Chi cục Thuế yêu cầu người dân trở lại đội thuế xã, phường, thị trấn lấy xác

nhận loại đất, hạng đất, diện tích đất khi nộp thuế chuyển nhượng, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

- Việc yêu cầu công dân nộp bản photo copy sổ hộ khẩu, giấy CMND (có công chứng) khi nộp hồ sơ chuyển nhượng quyền sử dụng đất.

- Việc một số xã yêu cầu công dân nộp một khoản tiền nhất định để ủng hộ cho xã khi thực hiện chuyển nhượng quyền sử dụng đất.

- Việc yêu cầu công dân nộp trước 100.000 đ/m² đất (tiền thế chân) khi thuê vỉa hè đổ vật liệu xây dựng.

Thực hiện Quyết định số 181/2003/QĐ-TTg ngày 04/9/2003 của Thủ tướng Chính phủ, Ban chỉ đạo CCHC đã tham mưu UBND tỉnh trình Tỉnh ủy ban hành chỉ thị về đẩy mạnh công tác CCHC; UBND tỉnh ra quyết định về việc kiện toàn Ban chỉ đạo CCHC tỉnh và ban hành Quy chế làm việc của Ban chỉ đạo...; ban hành trên 10 văn bản triển khai thực hiện công tác CCHC và trực tiếp hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các sở, ban, ngành địa phương kịp thời khắc phục những hạn chế, nhằm thực hiện tốt cơ chế "một cửa", đã khắc phục được nhiều khiếm khuyết và không ngừng củng cố, nâng cao chất lượng; có 14/25 sở, ban, ngành; 08/08 huyện, thị xã, thành phố; 76/76 xã, phường, thị trấn thực hiện cơ chế "một cửa" theo Quyết định 181. Tháng 5/2004, đoàn kiểm tra CCHC của Chính phủ đã đánh giá: Việc triển khai thực hiện cơ chế "một cửa" khá tốt ở cấp huyện, cấp xã và nêu ra một số hạn chế trong việc thực hiện cải cách thủ tục hành chính ở các sở, ngành thuộc UBND tỉnh. Thường trực Ban chỉ đạo CCHC đã chỉ đạo các sở, ngành khắc phục kịp thời.

Để đảm bảo giải quyết nhanh, công khai, đúng pháp luật các công việc hành chính cho tổ chức và công dân, UBND tỉnh chỉ đạo tiếp tục đẩy mạnh tiến độ triển khai thực hiện việc áp dụng thí điểm hệ thống

(*) Cơ quan Thường trực tại T.P Hồ Chí Minh
- Bộ Nội vụ

quản lý chất lượng theo bộ tiêu chuẩn ISO 9001: 2000 theo cơ chế "một cửa" tại 08 đơn vị. Từ thông tin đường dây "nóng", một số hạn chế trong giải quyết hồ sơ hành chính được uốn nắn, khắc phục kịp thời; có nhiều nội dung liên quan đến việc giải quyết các hồ sơ hành chính về đất đai đền bù, giải tỏa; về đăng ký kinh doanh, về thái độ phục vụ thiếu lịch sự, không tôn trọng công dân của cán bộ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả. Các trường hợp trên thường trực Ban chỉ đạo CCHC tỉnh đã chỉ đạo khắc phục, giải quyết kịp thời.

Bên cạnh những ưu điểm trên, trong quá trình thực hiện vẫn không tránh khỏi một số hạn chế: có một số thủ trưởng của các cơ quan, đơn vị chưa nhận thấy hết tác dụng tích cực, lợi ích của CCHC, còn có tư tưởng ngại khó; còn một vài đơn vị chưa xây dựng các quy định cụ thể để đánh giá, phân loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cán bộ, công chức; sự phối kết hợp giữa các cơ quan chuyên môn, ngành chuyên môn có liên quan còn chưa đồng bộ, nhịp nhàng, chậm tham mưu trình UBND tỉnh các giải pháp trong triển khai thực hiện.

Những thành tích đáng kể trên và một số hạn chế đã xuất phát từ nhiều nguyên nhân, song đáng lưu ý là những nguyên nhân cơ bản sau đây:

- Sự quan tâm lãnh đạo tập trung thống nhất của Tỉnh ủy và UBND tỉnh; có chương trình đề án CCHC, triển khai thực hiện có kiểm tra đánh giá và khen thưởng kịp thời.

- Sự tham mưu tích cực của Sở Nội vụ Bà Rịa - Vũng Tàu và Ban chỉ đạo CCHC tỉnh có những đề án tham mưu cho UBND tỉnh sát hợp với thực tế, giúp cho UBND tỉnh chỉ đạo có hiệu quả.

- Sự cần thiết của bộ máy hành chính phải được đồng tình ủng hộ của nhân dân và tổ chức trong xã hội. Cán bộ, công chức phải được nâng cao trình độ, được đào tạo, đào tạo lại để nắm bắt kiến thức mới đáp ứng yêu cầu đòi hỏi trong xây dựng và phát triển đất nước.

- Hoạt động của Ban chỉ đạo CCHC tỉnh được sự đồng tình của các sở, ngành và địa phương; chức năng, vai trò, nhiệm vụ của Ban chỉ đạo CCHC được phát huy và hoạt động có hiệu quả nhất định.

- Công tác kiểm tra giám sát về hoạt

động CCHC được thường xuyên liên tục và chấn chỉnh kịp thời những thiếu sót, hạn chế khi được công dân, tổ chức phản ánh. Bên cạnh những nguyên nhân trên còn một nguyên nhân đáng lưu ý làm hạn chế công tác CCHC, chưa được đào tạo, đào tạo lại nên rất lúng túng trong việc nắm bắt những kiến thức mới; thậm chí, có những bộ phận còn không muốn cải cách do ngại va chạm, ngại phá vỡ thói quen, ngại đổi mới...

Hoạt động CCHC đã tạo ra những sản phẩm có ý nghĩa chiến lược lâu dài, bước đầu chúng ta nhận thấy xu hướng phát triển tương lai của một nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại:

+ Cùng với cả nước, bộ máy hành chính địa phương được sắp xếp tinh gọn, hoạt động thông thoáng, tính chuyên nghiệp được nâng lên.

+ Cán bộ, công chức bước đầu tiếp cận được những kỹ thuật thông tin hiện đại để phục vụ cho công tác hành chính ngày một tốt hơn. Từ đó, đòi hỏi cán bộ, công chức phải không ngừng học tập, nâng cao trình độ về chuyên môn nghiệp vụ và kỹ thuật xử lý thông tin.

+ Bước đầu đã tạo ra sự chuyển biến mới trong hoạt động hành chính được công dân, tổ chức trong xã hội đồng tình ủng hộ; tính dân chủ được hình thành và phát triển rõ nét.

+ Bước đầu hình thành nếp sống văn hoá mới trong cán bộ, công chức ở các cơ quan, đơn vị trong việc tiếp xúc với công dân, tổ chức vừa lịch sự vừa văn minh đáp ứng theo yêu cầu của pháp luật quy định.

Dưới sự lãnh đạo của Đảng, Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam là nhà nước của dân, do dân, vì dân; quyền lực nhà nước thuộc về nhân dân. Dân không nhượng quyền, giao quyền mà "ủy quyền" trong giới hạn thực thi quyền lực. Cơ quan nhà nước không có quyền mà chỉ được "ủy quyền". Với ý nghĩa mục đích đó, cơ quan hành chính phải thật sự dân chủ, trong sạch, vững mạnh, chuyên nghiệp, hiện đại hóa đáp ứng yêu cầu của nhân dân trong xây dựng và phát triển đất nước. Cùng chung cả nước, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu tiếp tục triển khai chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2001-2010 của Chính phủ từ năm 2005 đi vào chiều sâu, nâng cao chất lượng và hứa hẹn trong tương lai một nền hành chính văn minh, hiện đại. ■