

MỘT SỐ KẾT QUẢ TRONG CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TẠI THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG

■ ĐẶNG CÔNG NGŨ (*)

Năm 2008, công tác cải cách hành chính (CCHC) của thành phố Đà Nẵng có nhiều chuyển biến tích cực, tuy vậy cần phải tiếp tục cố gắng nhiều hơn mới đáp ứng yêu cầu. Lãnh đạo thành phố đã có ý kiến, lĩnh vực CCHC được nói đến nhiều nhất trong công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành của các cấp, ngành, nhưng kết quả chưa tương xứng với sự mong đợi. Năm qua, thành phố tuy không đặt ra chủ đề như mọi năm nhưng qua phương hướng, nhiệm vụ và việc ban hành Quyết định số 1866/QĐ-UBND ngày 4/3/2008 của Chủ tịch UBND thành phố Đà Nẵng và Kế hoạch "Tăng cường thực hiện kỷ luật, kỷ cương, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong lề lối làm việc của cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn thành phố Đà Nẵng" cho thấy sự quan tâm nâng cao chất lượng, đạo đức công chức, công vụ của lãnh đạo thành phố.

Trong lĩnh vực cải cách thủ tục hành chính, thành phố tiếp tục ban hành nhiều quy định, tổ chức thực hiện nghiêm Quyết định số 30/QĐ-TTg ngày 10/1/2008 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt "Đề án đơn giản hoá thủ tục hành chính trên các lĩnh vực quản lý nhà nước giai đoạn 2007-2010"; triển khai mạnh mẽ việc thực hiện cơ chế "một cửa", "một cửa liên thông" giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực kinh doanh, đầu tư, đất đai, lao động, thương binh và xã hội và đang thử nghiệm liên thông cấp giấy phép xây dựng tại phường. Triển khai một số dịch vụ công thông qua mạng như tờ khai đăng ký tại hải quan; đăng ký thuế, đăng ký kinh doanh cho các loại hình doanh nghiệp tại Sở Kế hoạch và Đầu tư; cho hộ kinh doanh tại UBND quận Hải Châu, Thanh Khê; cấp giấy phép đầu

tư tại Trung tâm Xúc tiến đầu tư. Sở Nội vụ có chương trình đăng ký tiếp nhận đối tượng theo chính sách thu hút nguồn nhân lực, chính sách đặt chi nhánh, văn phòng đại diện của các cơ quan trung ương và địa phương; Sở Ngoại vụ thực hiện việc đăng ký hồ sơ chuẩn y đăng ký hoạt động của các tổ chức phi chính phủ nước ngoài có giấy phép văn phòng dự án; Công an thành phố thí điểm thực hiện việc cấp giấy chứng minh nhân dân qua Internet...

Việc sắp xếp lại một số cơ quan chuyên môn thuộc thành phố, quận, huyện theo quy định của Chính phủ được thực hiện một cách nghiêm túc và nhanh chóng ổn định, không để ảnh hưởng công việc; cán bộ, công chức (CBCC) không phải chờ đợi bố trí công tác, duy nhất một số có số cấp phó là 5 người, còn lại đều bảo đảm số lượng cấp phó theo quy định. Hiện tại thành phố được Trung ương cho phép xây dựng đề án tổ chức bộ máy theo mô hình chính quyền đô thị không có hội đồng nhân dân cấp quận, huyện và phường. Việc nâng cao năng lực cho đội ngũ CBCC được thành phố chú trọng và coi là yêu cầu bức xúc. Trong năm 2008, hơn 26% CBCC được cử đi đào tạo, bồi dưỡng về các lĩnh vực, trong đó gần 100 người theo học chương trình thạc sĩ, tiến sĩ trong nước và đến nay có gần 60 người được cử đi đào tạo thạc sĩ, tiến sĩ ở nước ngoài. Thành phố đã cấp học bổng cho gần 200 học sinh tốt nghiệp phổ thông với thành tích xuất sắc, đưa đi đào tạo trong và ngoài nước để đáp ứng yêu cầu nguồn nhân lực. Năm qua, đã hoàn thành lớp đào tạo quản lý và kỹ năng cho đối tượng dự nguồn các chức danh chủ chốt cấp xã, phường; ngoài ra còn chuẩn bị mở một lớp đào tạo chính quy chức danh bí thư, chủ tịch UBND cấp xã khai giảng vào đầu năm 2009. Bên cạnh việc chú ý đào tạo chuyên sâu và bồi dưỡng chuyên

(*) Giám đốc Sở Nội vụ TP. Đà Nẵng

ngành, các kiến thức về ngoại ngữ, tin học cũng được lãnh đạo thành phố chú trọng. Phần lớn cán bộ lãnh đạo cấp sở và hầu hết công chức sử dụng được máy vi tính, các cơ quan phối hợp với Trường đại học Ngoại ngữ Đà Nẵng thi điểm tổ chức các câu lạc bộ học tiếng Anh trong công sở. Đối tượng thuộc diện nguồn các chức danh chủ chốt cấp sở, ngành, quận, huyện được bồi dưỡng các chuyên đề về lãnh đạo, quản lý. Chính sách thu hút cán bộ từ bên ngoài đã có kết quả đáng khích lệ, cụ thể là đã có khoảng 100 người đến làm việc tại Đà Nẵng, trong đó 2 tiến sĩ, một phó giáo sư, 15 thạc sĩ, còn lại là sinh viên tốt nghiệp đại học loại giỏi và khá.

Việc bổ nhiệm cán bộ chủ chốt cấp sở, huyện và tương đương dưới 35 tuổi, có phẩm chất, năng lực được chú ý. Trong năm qua, hơn 10 vị trí lãnh đạo được bổ nhiệm bằng hình thức thi tuyển. Đây là chủ trương đúng đắn được nhiều người quan tâm, góp phần làm cho công tác cán bộ có sự linh hoạt, cởi mở hơn và thực sự là một cuộc đua tài công khai (điển hình là quận Thanh Khê cần bổ nhiệm một chức danh lãnh đạo nhưng có đến 15 người ứng cử cạnh tranh). Chính sách luân chuyển CBCC triển khai bước đầu phát huy tác dụng, công tác tuyển dụng từng bước đi vào nền nếp và ngày càng yêu cầu cao về chất lượng. Một tín hiệu vui cho công tác CCHC là thành phố đã khởi công xây dựng trụ sở cơ quan hành chính tập trung cho tất cả các sở, ngành, tạo thuận lợi cho việc tiếp và giải quyết công việc của tổ chức, công dân theo mô hình "một cửa liên thông", thuận tiện cho việc ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành. Đề duy trì kỷ cương trong hoạt động công vụ, công tác thanh tra, kiểm tra được chú trọng, bằng nhiều giải pháp kể cả phối, kết hợp với các địa phương, đơn vị, cơ quan chức năng đã tổ chức 135 lượt thanh tra, kiểm tra về CCHC góp phần chấn chỉnh kịp thời các tồn tại, yếu kém để công tác CCHC ngày càng hiệu quả hơn.

Với những kết quả nêu trên, năm qua, công tác CCHC đã góp phần nâng chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh của Đà Nẵng lên mức cao nhất, dẫn đầu cả nước. Sắp tới, thành phố tiến hành xếp hạng lại cho các đơn vị trực thuộc bao gồm các sở, ngành, quận, huyện theo Quyết định số 7079/QĐ-UBND ngày 29/8/2008 của UBND thành phố, ban hành quy định về việc đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác

CCHC đối với cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn thành phố Đà Nẵng.

Tuy vậy, công tác CCHC của thành phố Đà Nẵng còn gây ra nhiều nỗi lo, trăn trở, chưa thật sự hài lòng và yêu cầu cao hơn, tổ chức, công dân mong đợi được phục vụ tốt hơn. Tình trạng hồ sơ của tổ chức, công dân bị trễ hẹn còn nhiều, nhất là trong lĩnh vực đất đai, cá biệt có nơi số hồ sơ bị trễ chiếm 30%. Hiện tượng những nhiều của CBCC vẫn còn. Người dân còn phàn nàn về việc muốn được nhận một lô đất tái định cư ưng ý thì phải "chung chi", xin việc làm cũng phải tốn kém, chuyên mớng, vào bệnh viện cũng còn phải bồi dưỡng mối yên tâm, thái độ một số công chức còn thờ ơ, vô cảm trước những hoàn cảnh khó khăn, bức xúc của người dân, còn có những CBCC với thái độ ban ơn, chờ đợi bồi dưỡng khi giải quyết công việc của dân trong thi hành công vụ. Trong công việc, còn hiện tượng sáng vác ô đi, chiều vác ô về, tình trạng thừa người không làm được việc; chính sách động viên nghỉ trước tuổi đối với các chức danh quản lý của người năng lực hạn chế chưa đạt như mong muốn, người có năng lực vẫn còn thiếu việc làm, chế độ đãi ngộ vẫn còn bình quân, cào bằng không động viên, khuyến khích người giỏi; tâm lý chờ đợi, ỷ lại đang là một trở lực lớn; các vấn đề bức xúc trong đời sống xã hội như bảo vệ môi trường, an ninh trật tự, nạn phá rừng... có trách nhiệm của đội ngũ CBCC.

Năm 2009, công tác CCHC rất nặng nề, đó là triển khai thi điểm thực hiện việc không tổ chức HĐND quận, huyện, phường; đề xuất cơ chế dân bầu trực tiếp lãnh đạo đứng đầu thành phố; nghiên cứu chính sách hình thành quỹ công chức để mỗi CBCC có khoản thu nhập hàng tháng ngoài lương, an tâm công tác; minh bạch và trong sạch khi thực thi công vụ. Nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân, doanh nghiệp, làm tốt hơn công tác đầu tư và cải thiện chất lượng nguồn nhân lực là đội ngũ cán bộ lãnh đạo các cấp, đội ngũ chuyên gia, bồi dưỡng kiến thức để công chức từng bước chuyên nghiệp hoá, tiếp tục đẩy mạnh thực hiện công tác CCHC hiệu quả, phấn đấu để Đà Nẵng giữ được vị trí cao về chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh... Nhiệm vụ xây dựng và phát triển thành phố Đà Nẵng trong bối cảnh hiện nay đang đặt ra những yêu cầu mới, đòi hỏi sự nỗ lực cao, mẫn cán, năng động của đội ngũ CBCC. □