

KHÁNH HÒA:

Đẩy mạnh cải cách hành chính công, nâng cao hiệu quả quản lý Nhà nước về kinh tế - xã hội

■ **NGUYỄN VĂN TỰ**

Ủy viên Trung ương Đảng, Bí thư Tỉnh ủy Khánh Hòa



viên chức trong thi hành nhiệm vụ, phục vụ nhân dân". Nghị quyết này quy định cụ thể hàng loạt chủ trương, biện pháp chấn chỉnh để thực hiện nghiêm trên các lĩnh vực: quản lý vốn đầu tư xây dựng cơ bản, quản lý đất đai, quản lý chi tiêu ngân sách, quản lý tài sản doanh nghiệp nhà nước, giải quyết công việc phục vụ nhân dân, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị.v.v...

Thực hiện đường lối Đại hội IX của Đảng về cải cách thể chế và phương thức hoạt động của cơ quan nhà nước, gắn liền với xây dựng, chỉnh đốn Đảng, xây dựng bộ máy chính quyền các cấp tinh gọn, nâng cao chất lượng hoạt động, xây dựng một nền hành chính nhà nước dân chủ, trong sạch, vững mạnh; hoàn thiện thể chế, thủ tục hành chính, kiên quyết phòng, chống tham nhũng, lãng phí và tệ cửa quyền, sách nhiễu, "xin-cho" và sự tắc trách, vô kỷ luật trong công việc. Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa đã ra Nghị quyết số 17/NQ-TU ngày 06/10/2004 "về một số giải pháp chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương và chế độ trách nhiệm của cán bộ, đảng viên, công chức,

Về phía chính quyền, sau khi có Quyết định số 181/2003/QĐ-TTg ngày 04/9/2003 của Thủ tướng Chính phủ về việc tổ chức thực hiện cơ chế "một cửa" trong quá trình cải cách hành chính, ngày 17/11/2003, UBND tỉnh Khánh Hòa đã ban hành Quyết định số 82/2003/QĐ-UB về việc áp dụng cơ chế "một cửa" tại các cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương, chỉ đạo thực hiện ở cả 3 cấp (các sở, ngành thuộc tỉnh, UBND các huyện, thành phố Nha Trang; UBND các xã, phường) và thực hiện từ ngày 01/01/2004. Theo Nghị quyết của tỉnh đảng bộ, của HĐND và chủ trương công tác của UBND tỉnh, tất cả các sở, ngành, UBND các huyện, thành phố, thị xã, phường xã rà

soát toàn diện các thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng, nhiệm vụ liên quan đến tổ chức, công dân. Sau khi tổ chức các lớp tập huấn, chỉ đạo thí điểm, tình hướng dẫn và yêu cầu tất cả các cơ quan hành chính đều phải xây dựng Đề án thực hiện cơ chế "một cửa" tại cơ quan, đơn vị trình UBND cấp trên phê duyệt trước khi thực hiện. Đầu năm 2004, UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ngành, UBND cấp huyện sắp xếp, bố trí để có phòng làm việc riêng cho bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả, có trang thiết bị làm việc tiếp đón công dân, niêm yết công khai các thủ tục, biểu mẫu, lệ phí, thời gian giải quyết, bố trí, sắp xếp cán bộ có phẩm chất năng lực, trình độ phù hợp. Mặt khác, triển khai phần hỗ trợ của Dự án VIE 01/024/B Bộ Nội vụ cho 4 đơn vị cấp huyện. Các cơ quan của tỉnh đảng bộ cũng tích cực vào cuộc, bám sát diễn tiến hoạt động của chính quyền các cấp, kịp thời uốn nắn những biểu hiện lệch lạc, Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh có trách nhiệm chỉ đạo xây dựng và ban hành những văn bản pháp quy để cụ thể hoá, tổ chức thực hiện tốt nghị quyết của Đảng, quyết định của Thủ tướng Chính phủ.

Theo báo cáo của UBND tỉnh, tính đến ngày 30/6/2006 tỉnh Khánh Hoà đã triển khai thực hiện cơ chế "một cửa" ở 16/24 sở, ngành cấp tỉnh (66,67%); 7/7 huyện, thành phố, thị xã và 137/137 xã, phường (100%). Các lĩnh vực được áp dụng cơ chế "một cửa" là:

- Đối với cấp tỉnh, bao gồm 20 lĩnh vực với 128 loại thủ tục, đầu việc: phê duyệt các dự án đầu tư trong nước và nước ngoài, cấp chứng nhận đăng ký kinh doanh cho doanh nghiệp, cấp phép xây dựng, cấp giấy chứng nhận quyền sở hữu nhà và quyền sử dụng đất, cho thuê đất, giải quyết chính sách xã hội, xét duyệt cấp vốn đầu tư xây dựng cơ bản...

- Đối với cấp huyện, bao gồm 8 lĩnh vực (ở thành phố Nha Trang với 47 thủ tục, đầu việc; các huyện 26 thủ tục, đầu việc): cấp chứng nhận đăng ký kinh doanh hộ cá thể và hợp tác xã, cấp phép xây dựng, cấp giấy chứng nhận quyền sở hữu nhà và quyền sử dụng đất, đăng ký hộ khẩu, công chứng và chính sách xã hội, văn hoá - thông tin...

- Đối với cấp xã, phường, bao gồm 4 lĩnh vực với 28 thủ tục, đầu việc: quản lý đất đai, xây dựng nhà ở, hộ tịch, chứng thực, đăng ký kết hôn...

Sau gần 3 năm thực hiện cơ chế "một cửa", Tỉnh uỷ, HĐND tỉnh chỉ đạo UBND các cấp thực hiện sơ kết, đánh giá kết quả theo hướng dẫn của Bộ Nội vụ, bước đầu cho thấy, tất cả các thủ tục hành chính bắt buộc áp dụng cơ chế "một cửa" ở từng cấp đều được thực hiện. Một số lĩnh vực

cấp thiết, bức xúc như đăng ký kinh doanh, thẩm định cấp phép đầu tư, đất đai, hộ tịch, hộ khẩu, giải quyết chính sách xã hội được chính quyền các cấp chỉ đạo quyết liệt, từ công đoạn lập đề án, thiết kế quy trình xử lý, bố trí cán bộ, đến phối hợp thực hiện được theo dõi, kiểm tra chặt chẽ. Theo số liệu thống kê, về chất lượng và hiệu quả giải quyết đạt kết quả khá tốt. Cụ thể, ở cấp tỉnh đã tiếp nhận 39.573 hồ sơ, giải quyết xong 39.185 hồ sơ (đạt 99%); cấp huyện tiếp nhận 233.206 hồ sơ, đã giải quyết xong 231.890 hồ sơ (đạt 99,4%); cấp xã, phường tiếp nhận 48.303 hồ sơ, đã giải quyết xong 47.673 hồ sơ (đạt 98,7%), tính chung toàn tỉnh giải quyết kịp thời cho 99,3% số hồ sơ tiếp nhận, bảo đảm đúng các nguyên tắc, thủ tục hành chính nhà nước.

Thông qua cơ chế "một cửa", mọi thủ tục hành chính được niêm yết công khai, minh bạch, phân định trách nhiệm rõ ràng, việc kiểm tra, giám sát chặt chẽ, bước đầu khắc phục được tình trạng đùn đẩy, phiền hà, sách nhiễu trong quá trình giải quyết công việc hành chính. Mặt khác, triển khai cơ chế "một cửa", việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước có bước tiến mới, phát huy tính chủ động, sáng tạo, tự giác của cán bộ, công chức, bảo đảm quyền làm chủ của nhân dân. Đồng thời, các cơ quan, đơn vị có điều kiện rà soát, đánh giá toàn diện cơ cấu tổ chức và vận hành của bộ máy, kịp thời phát hiện và xử lý sự bất cập, các khiếm khuyết

về trình độ, năng lực của cán bộ, công chức. Qua đó, có biện pháp kiện toàn tổ chức và chăm lo đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức. Các Sở Nội vụ, Kế hoạch và Đầu tư, Xây dựng, Lao động - Thương binh và Xã hội, Tài nguyên và Môi trường, Giao thông vận tải, Y tế, Văn phòng UBND tỉnh, các ban đảng... có nhiều chuyển biến tích cực, đạt kết quả khả quan. Từ đó, Tỉnh uỷ, UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo triển khai cho các lĩnh vực tư pháp, thương mại, du lịch, văn hoá - thông tin, công nghiệp, nông - lâm nghiệp, giáo dục và đào tạo, các tổ chức phi chính phủ, tổ chức chính trị, xã hội... Qua tổ chức thực hiện bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cơ bản vận hành thông suốt, bước đầu đáp ứng mục tiêu đề ra, chuyển biến rõ rệt trong quy trình và thái độ giải quyết công việc. Nhờ cơ chế "một cửa", khắc phục được tình trạng tổ chức, công dân phải đi lại nhiều lần, đến nhiều cửa, phải trực tiếp liên hệ nhiều cá nhân, bộ phận khác nhau, mà vẫn trì trệ, dây dưa, không dứt điểm như trước đây; rút ngắn thời gian giải quyết công việc cho doanh nghiệp, cho người dân, góp phần khơi thông các nguồn lực, đẩy mạnh thu hút đầu tư trong và ngoài nước, phục vụ đắc lực phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Mặt khác, cơ chế "một cửa" còn giúp cho UBND các cấp có thể kiểm tra, giám sát chặt chẽ quá trình thực hiện công vụ của từng bộ phận, thấy rõ khâu yếu; đối với cán bộ, công chức cũng tự đánh giá chất lượng hiệu quả công việc, qua đó tăng cường kỷ luật, kỷ cương tại cơ quan.

(Xem tiếp trang 18)

thực hiện khoán so với trước khi thực hiện. Nguyên tắc này đúng với các cơ quan trước khi thực hiện khoán đã xác định định mức biên chế và kinh phí phù hợp với yêu cầu và khối lượng công việc. Nhưng trên thực tế rất ít cơ quan thoả mãn điều kiện làm thử trên; khi xây dựng để án khoán mới rà soát và giao chính thức số biên chế và kinh phí khoán. Vì vậy, trên thực tế số biên chế và kinh phí khoán tăng so với trước khi thực hiện khoán.

-Quyết định số 192/2001/QĐ-TTg quy định một trong những yêu cầu để đánh giá kết quả của cơ quan thực hiện khoán là phải hoàn thành tốt chức năng, nhiệm vụ được giao. Báo cáo của các cơ quan thực hiện khoán cho thấy đã thực hiện tốt yêu cầu này. Tuy nhiên, việc đánh giá này còn mang tính chủ quan. Chế độ hiện hành chưa có những tiêu thức đánh giá, làm căn cứ để lượng hoá việc hoàn thành chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan thực hiện khoán.

Và trong tổ chức thực hiện cũng gặp phải một số hạn chế:

- Tính đến cuối năm 2005 còn 4 cơ quan cấp tỉnh và 8 huyện, thành phố chưa thực hiện việc làm thử này.

- Một số cơ quan và cán bộ, công chức nhận thức chưa đúng tinh thần Quyết định số 192/2001/QĐ-TTg, chỉ đơn thuần coi việc thực hiện khoán để tăng thu nhập cho cán bộ, công chức mà chưa chú trọng các yêu cầu về đổi mới cơ chế quản lý, tăng quyền tự chủ và trách nhiệm cho cơ quan, đơn vị trong việc sắp xếp bộ máy, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, nâng cao hiệu suất lao động cho nên kết quả khoán tại các đơn vị này chưa rõ, chưa nâng được hiệu quả làm việc, việc tinh giản biên chế còn hạn chế.

Tóm lại, sau 4 năm thực hiện Quyết định số 192/2001/QĐ-TTg cho thấy chủ trương khoán biên chế và kinh phí quản lý hành chính là đúng đắn. Việc thực hiện trong thời gian qua đạt những kết quả tốt; các đơn vị thực hiện khoán nâng cao chất lượng, hiệu quả công việc, tiết kiệm kinh phí chi hành chính, tăng thu nhập cho cán bộ, công chức. Đây sẽ là những cơ sở quan trọng để tỉnh Bắc Giang thực hiện tốt Nghị định 130/2006/NĐ-CP của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước.

Đẩy mạnh cải cách...

(Tiếp theo trang 16)

Bên cạnh những kết quả bước đầu đạt được, việc thực hiện cơ chế "một cửa" ở Khánh Hoà vẫn chưa đạt tính đồng bộ và hiệu lực chỉ đạo của một số nơi chưa đạt yêu cầu, chưa thực hiện một số chế tài cần thiết, có những sở, ngành, huyện, xã triển khai còn mang tính hình thức. Việc bố trí địa điểm, trang bị phương tiện làm việc và bố trí cán bộ cho bộ phận tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả vẫn thiếu thốn hoặc quá tải là cấp xã, phường, kỹ năng tác nghiệp chưa được chuyên nghiệp hoá. Khẩu áp dụng tin học, ứng dụng công nghệ phần mềm còn mỏng. Ở một số cơ quan hành chính, việc tiếp công dân, giải quyết vụ việc còn để xảy ra hiện tượng cửa quyền, hách dịch, quan liêu... Từ vụ án Nguyễn Đức Chi lừa đảo gây hậu quả nghiêm trọng liên quan đến dự án Rusalka trên địa bàn có trách nhiệm do những việc làm sai sót của một số cán bộ trong khi thực hiện các thủ tục của dự án đã và đang là bài học thấm thía, sâu sắc về cách thức hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và trách nhiệm của cán bộ quản lý.

Thực hiện Nghị quyết Đại hội X của Đảng về việc đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước về kinh tế - xã hội và Nghị quyết Đại hội đại biểu lần thứ XV Đảng bộ tỉnh Khánh Hoà (nhiệm kỳ 2005-2010): "Về cải cách hành chính, tiếp tục làm rõ chức năng quản lý của các cơ quan hành chính nhà nước các cấp, loại bỏ những chức năng, nhiệm vụ trùng lặp, chồng lấn. Sắp xếp, tinh giản tổ chức bộ máy, biên chế, nâng cao chất lượng công tác hành chính trong các cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước..." và "cải tiến chế độ tiếp dân ở các cơ quan, ngành, địa phương. Nâng cao ý thức trách nhiệm và năng lực chuyên môn của cán bộ trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân"; Đảng bộ, chính quyền và nhân dân tỉnh Khánh Hoà tiếp tục tập trung trí tuệ và mọi nguồn lực để đưa nghị quyết của Đảng vào cuộc sống trở thành hành động thiết thực. Nêu cao tinh thần cách mạng tiến công; ý chí tự lực tự cường, tính chủ động, sáng tạo, nắm bắt cơ hội, vượt qua mọi khó khăn thách thức, thực hiện thắng lợi sự nghiệp công nghiệp hoá, hiện đại hoá và hội nhập kinh tế quốc tế, xây dựng tỉnh Khánh Hoà phát triển giàu mạnh, văn minh và hiện đại.