

## **BỆNH VIỆN ĐA KHOA KHU VỰC THỐNG NHẤT ĐỔI MỚI CƠ CHẾ QUẢN LÝ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG KHÁM, CHỮA BỆNH**

TỬ THANH CHƯƠNG

Giám đốc Bệnh viện ĐKKV Thống Nhất

**B**ệnh viện Đa khoa khu vực Thống Nhất tỉnh Đồng Nai đảm nhiệm công tác khám, chữa bệnh, bảo vệ sức khỏe cho nhân dân trên địa bàn tỉnh Đồng Nai và một số tỉnh lân cận. Trải qua hơn 25 năm xây dựng và phát triển, Bệnh viện đã từng bước hoàn chỉnh bộ máy, đổi mới cơ chế quản lý, tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, phát động các phong trào thi đua sâu rộng trong cán bộ, viên chức, lao động (CB,VC,LĐ) của Bệnh viện nhằm nâng cao chất lượng công tác khám chữa bệnh phục vụ nhân dân, xây dựng Bệnh viện ngày càng lớn mạnh về mọi mặt.

### **1. Thực hiện quy chế dân chủ công khai, xây dựng nề nếp làm việc.**

Được sự chỉ đạo kịp thời, sâu sát của Đảng bộ Bệnh viện, Ban Giám đốc cùng với các tổ chức đoàn thể đã động viên CB,VC,LĐ thực hiện tốt *Quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan* theo Nghị định số 71/1998/CP ngày 08-9-1998 của Chính phủ. Bệnh viện đã xây dựng, thông qua và thực hiện *Quy chế Bệnh viện*; trong đó, quy định rõ chức trách của giám đốc, các phó giám đốc, trưởng, phó các phòng, khoa... Ngoài ra, Bệnh viện còn xây dựng quy chế về mối quan hệ làm việc giữa Giám đốc Bệnh viện với cấp ủy đảng, Ban Chấp hành Công đoàn cơ sở, tạo nên mối quan hệ hợp tác thường xuyên, chặt chẽ, giúp

cho lãnh đạo Bệnh viện nắm bắt kịp thời các vấn đề phát sinh trong công tác quản lý, cũng như tâm tư, nguyện vọng của CB,VC,LĐ. Vai trò của Thanh tra nhân dân được tăng cường, vừa làm tốt công tác giải quyết khiếu nại, thắc mắc của CB,VC,LĐ, vừa kịp thời phát hiện những sai phạm, lệch lạc trong hoạt động của các bộ phận. Hội nghị CB,VC,LĐ của Bệnh viện được tổ chức đều đặn hàng năm, bên cạnh nội dung công khai hoá đến người lao động kết quả mọi mặt hoạt động, Bệnh viện còn tổ chức lễ kí kết thoả ước lao động tập thể giữa một bên là Giám đốc Bệnh viện với một bên là Chủ tịch Công đoàn cơ sở, đại diện cho tập thể CB,VC,LĐ; trong đó, nêu rõ trách nhiệm của mỗi bên và có đánh giá để đảm bảo tiến độ thực hiện.

Lãnh đạo Bệnh viện và các bộ phận chức năng tiến hành việc kiểm tra, đánh giá, sơ kết, tổng kết việc thực hiện nề nếp làm việc định kì, rút ra những ưu, nhược điểm để có các biện pháp điều chỉnh thích hợp. Đảng bộ, Ban Giám đốc, Công đoàn và mỗi CB,VC,LĐ trong Bệnh viện đều nghiêm túc phê bình và tự phê bình, đấu tranh xây dựng nội bộ một cách trung thực, thẳng thắn, với tinh thần giúp nhau cùng tiến bộ. Vì vậy, khối đoàn kết nhất trí trong nội bộ ngày càng được củng cố, người lao động an tâm công tác, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.



Nhờ thực hiện tốt quy chế dân chủ, Bệnh viện đã xây dựng được đội ngũ CB,VC,LĐ hết lòng vì người bệnh, phát huy truyền thống *coi bệnh nhân như anh em ruột thịt của mình, coi người bệnh đau đớn như chính mình đau đớn*, cùng với việc thực hiện nghiêm túc 12 điều y đức. Tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ y, bác sĩ ngày càng tốt hơn: ân cần, niềm nở trong tiếp đón, thăm khám kỹ càng, chăm sóc người bệnh chu đáo khi nằm viện, không có biểu hiện vòi vĩnh, những nhiễu bệnh nhân. Nhiều trường hợp CB,VC,LĐ nhận được tiền, vàng đều trả lại cho bệnh nhân. Với tinh thần tôn trọng bệnh nhân, Bệnh viện đã tổ chức nhiều buổi sinh hoạt bệnh nhân, đặt các hòm thư, sổ góp ý tại các nơi công cộng để thu nhận ý kiến, lắng nghe sự phản ánh của bệnh nhân về tinh thần, thái độ, phong cách phục vụ.

### **2. Đầu tư cơ sở hạ tầng và trang thiết bị.**

Là một bệnh viện đa khoa khu vực của tỉnh, nguồn kinh phí đầu tư từ ngân sách cho Bệnh viện rất hạn hẹp, không đáp ứng nhu cầu khám chữa bệnh ngày càng cao của nhân dân. Với tinh thần khắc phục khó khăn, thực hiện chủ trương xã hội hoá, Bệnh viện đã chủ động khai thác các nguồn vốn (nguồn tài trợ, nguồn viện phí tiết kiệm, nguồn thu từ dịch vụ), kể cả huy động vốn của CB,VC,LĐ để đầu tư cơ sở hạ tầng, mua sắm trang thiết bị nhằm nâng cao chất lượng chẩn đoán, điều trị. Quy mô Bệnh viện mở rộng đáng kể, từ 150 giường bệnh lên 350-505 giường. Trong 5 năm qua, Bệnh viện đã trích lập quỹ đầu tư phát triển sự nghiệp của Bệnh viện từ các nguồn thu dịch vụ gần 2 tỉ đồng để xây dựng một số công trình như Khoa Chẩn đoán hình ảnh, Khoa Dinh dưỡng, Khoa Điều trị tổng hợp và sân, đường khu tang lễ; huy động

từ CB,VC,LĐ với nguồn vốn gần 7 tỉ đồng để đầu tư trang bị máy chụp cắt lớp điện toán, máy XQ cao tần, máy siêu âm màu, máy siêu âm kỹ thuật số, hệ thống máy mổ nội soi. Bằng nguồn vốn tài trợ 1,5 tỉ đồng của tổ chức Children Action của Thụy Sĩ, Bệnh viện đã xây dựng khu phục hồi chức năng cho trẻ em khuyết tật. Đến nay, Bệnh viện đã trang bị 37 máy thu hình; 63 máy vi tính và 36 máy điện thoại phục vụ cho công tác quản lý, điều hành của Bệnh viện và giải trí của bệnh nhân. Bệnh viện đã INOX hoá 100% giường bệnh; 100% bệnh nhân nằm viện được cung cấp đầy đủ quần áo, đệm, màn, ga trải giường; cung cấp nước uống tinh khiết 24/24 giờ tùy theo nhu cầu.

### **3. Kiện toàn tổ chức bộ máy, tăng cường đào tạo, bồi dưỡng cán bộ và hoạt động nghiên cứu khoa học.**

Công tác tổ chức nhân sự và sắp xếp bộ máy được lãnh đạo Bệnh viện đặc biệt quan tâm. Bên cạnh việc tách khoa, thành lập các khoa mới để tạo nên cơ cấu các khoa hoàn chỉnh, đồng bộ, Bệnh viện tiến hành bổ nhiệm thêm một Phó Giám đốc, một số trưởng, phó khoa, phòng. Những người mới được bổ nhiệm đều là những bác sĩ trẻ, được đào tạo cơ bản theo hướng chuẩn hoá cán bộ, có năng lực công tác, năng động, nhiệt tình với công việc.

Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ cũng được chú trọng. Trong 5 năm qua, đã có 79 CB,VC,LĐ của Bệnh viện được đào tạo từ trình độ trung học chuyên nghiệp đến sau đại học, 31 người đang theo học các hệ khác nhau ở trong nước và ngoài nước. Đội ngũ bác sĩ, dược sĩ của bệnh viện có trình độ sau đại học chiếm 40%. Từ năm 2000 đến nay, đã có 18 người được bồi dưỡng về lý luận



chính trị; 43 người bồi dưỡng kiến thức QLNN; ngoài ra, còn cử cán bộ tham dự các lớp ngoại ngữ và tin học. Bệnh viện còn giữ vai trò đầu mối hướng dẫn thực tập cho sinh viên Trường Đại học Y dược TP. Hồ Chí Minh, Học viện Quân y, học sinh Trường Trung học Y tế Đồng Nai; nhân viên của các Trung tâm Y tế huyện.

Để nâng cao chất lượng chẩn đoán và điều trị, Bệnh viện rất chú trọng công tác nghiên cứu khoa học, khuyến khích cán bộ nghiên cứu khoa học phục vụ công tác điều trị. Hơn 40 đề tài khoa học cấp bệnh viện, cấp sở đã được triển khai, trong đó có nhiều đề tài có ý nghĩa thiết thực với công tác điều trị.

Những nỗ lực kiện toàn tổ chức, xây dựng nề nếp làm việc cùng với việc đầu tư trang thiết bị đã có tác động tích cực đến *chất lượng khám, chữa bệnh*. Cụ thể:

- Các chỉ tiêu kế hoạch được giao khám, chữa bệnh hàng năm đều hoàn thành vượt mức, năm sau cao hơn năm trước. Với quy mô 350-505 giường bệnh, trong 5 năm qua, Bệnh viện đã khám được 1,5 triệu lượt người bệnh; điều trị nội trú cho 120.000 lượt bệnh nhân; công suất sử dụng giường bình quân đạt 33 ngày/tháng.

- Chất lượng khám, chữa bệnh ngày một nâng cao. Đội ngũ y, bác sĩ của bệnh viện tiến hành chẩn đoán chính xác, điều trị kịp thời những bệnh nhân nặng mà trước đây phải chuyển lên tuyến trên. Từ năm 2002, Bệnh viện đã tiến hành những công đoạn phức tạp trong khám chữa bệnh như mổ sọ não, lọc máu bằng thận nhân tạo, v.v. Năm 2003, đã thành lập ngân hàng máu để chủ động cung cấp máu cho công tác điều trị. Đến năm 2004, đã triển khai mổ nội soi để đáp ứng nhu cầu điều trị ngày càng đa dạng của bệnh nhân. Ngoài ra, Bệnh viện còn tổ

chức, đưa vào hoạt động Khoa Dinh dưỡng phục vụ ăn theo chế độ bệnh lý và Khoa Điều trị theo yêu cầu nhằm nâng cao chất lượng điều trị.

- Trong 5 năm qua, mặc dù cơ sở vật chất, trang thiết bị còn thiếu thốn, chưa đồng bộ, đời sống của CB,VC,LĐ còn gặp rất nhiều khó khăn, cường độ lao động rất cao và căng thẳng, Bệnh viện không để xảy ra trường hợp tử vong nào do tai biến trong điều trị hoặc do thiếu tinh thần trách nhiệm. Tỷ lệ tử vong nói chung trong toàn viện dưới 4‰.

- Công tác quản lý và sử dụng thuốc tại Bệnh viện có nhiều tiến bộ, đảm bảo an toàn và hợp lý. Bệnh viện luôn đảm bảo sử dụng trên 60% thuốc sản xuất trong nước mà vẫn đảm bảo chất lượng điều trị. Thực hiện Chỉ thị số 05/CT của Bộ Y tế về việc chấn chỉnh công tác cung ứng và sử dụng thuốc tại bệnh viện, qua kết quả kiểm tra của Sở Y tế Đồng Nai, hầu hết các nội dung của Chỉ thị đã được Bệnh viện thực hiện tốt, công tác khám bệnh, kê đơn theo tên gốc đạt 96%, các xét nghiệm cũng được chỉ định phù hợp với chẩn đoán, không chỉ định những kỹ thuật cao không cần thiết, tiết kiệm cho bệnh nhân khi khám hoặc điều trị tại Bệnh viện.

#### **4. Quan tâm đời sống vật chất và tinh thần của CB,VC,LĐ.**

Để CB,VC,LĐ yên tâm công tác, Bệnh viện đã tổ chức tốt việc chăm lo đời sống cho CB,VC,LĐ từ tiền thưởng viện phí, triển khai các dịch vụ theo quy định của Nhà nước. Đặc biệt, năm 2003, Bệnh viện đã triển khai thực hiện Nghị định số 10/2002/NĐ-CP của Chính phủ ngày 16-01-2002 về cơ chế tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp. Theo đó, thu nhập của CB,VC,LĐ trong Bệnh viện tăng gấp đôi so với trước khi thực hiện. Ngoài việc



chăm lo đến đời sống vật chất, Bệnh viện còn quan tâm đến đời sống văn hoá tinh thần cho CB,VC,LĐ. Các khoa, phòng hiện nay đều được trang bị ti vi, điện thoại, máy tính, dự kiến sẽ nối mạng toàn Bệnh viện vào năm 2006. Hàng năm, Bệnh viện còn tổ chức cho CB,VC,LĐ đi tham quan các di tích lịch sử, đi nghỉ mát ở trong nước, đối với những CB,VC,LĐ có thành tích xuất sắc được đi tham quan du lịch nước ngoài. Năm 2004, đã tổ chức 3 đợt, gồm 25 người, dự kiến năm 2005, sẽ tổ chức 2 đợt đi tham quan du lịch nước ngoài cho khoảng 30 người mỗi đợt. Đối tượng là tất cả các CB,VC,LĐ từ bác sĩ đến hộ lý do các khoa, đơn vị bầu chọn. CB,VC,LĐ của Bệnh viện tham gia các hoạt động văn hoá - thể thao và các hội thi văn nghệ của ngành, của tỉnh, toàn quốc đều đạt giải. Bệnh viện còn tổ chức khám sức khoẻ định kỳ cho CB,VC,LĐ. Đặc biệt, năm 2003 và 2004, tổ chức tiêm phòng viêm gan siêu vi B miễn phí cho toàn thể CB,VC,LĐ.

Trong công tác xã hội và đền ơn đáp nghĩa, hàng năm, Bệnh viện đã tổ chức khám, cấp thuốc miễn phí từ 6 - 8 đợt cho đồng bào nghèo và các gia đình có công với cách mạng tại các xã vùng sâu, vùng xa; khám sức khoẻ định kỳ và cấp thuốc miễn phí, tặng quà phụng dưỡng suốt đời 3 Bà mẹ Việt Nam Anh hùng tại 2 huyện Thống Nhất và Vĩnh Cửu. Ngay từ năm 1993, Bệnh viện Thống Nhất là đơn vị đầu tiên của tỉnh Đồng Nai có sáng kiến nhận chăm sóc 581 ngôi mộ liệt sĩ tại nghĩa trang liệt sĩ tỉnh, đảm bảo các ngôi mộ luôn sạch đẹp, có hoa tươi. Một số đơn vị trong tỉnh đã hưởng ứng sáng kiến này, đến nay, đã có hơn 4.000 ngôi mộ liệt sĩ được chăm sóc như vậy.

Hưởng ứng đợt hành động vì trẻ em

của Ủy ban Dân số, Gia đình và Trẻ em tỉnh Đồng Nai, hàng năm, Bệnh viện đã phối hợp với đoàn phẫu thuật Thiện nguyện, Trung tâm Răng, Hàm, Mặt TP. Hồ Chí Minh, các chuyên gia, bác sĩ của tổ chức Children Action mở từ thiện cho 1.892 trẻ khuyết tật (sứt môi, hở hàm ếch...). Phối hợp với Hội Bảo trợ bệnh nhân nghèo TP. Hồ Chí Minh, Hội Nhân khoa TP. Hồ Chí Minh và Hội Chữ thập đỏ tỉnh Đồng Nai mở dực thủy tinh thể cho 419 bệnh nhân nghèo trong tỉnh. Ngoài ra, còn quyên góp tiền, thực phẩm, thuốc men và nhiều tặng phẩm cứu trợ đồng bào bị lũ lụt, thiên tai; miễn giảm cho nhiều bệnh nhân nghèo không có khả năng chi trả viện phí; nuôi ăn theo chế độ bệnh lý cho bệnh nhân nghèo, không nơi nương tựa; động viên CB,VC,LĐ đóng góp một ngày lương vào quỹ *Đền ơn đáp nghĩa*, quỹ *Bảo trợ trẻ em*, tham gia hiến máu nhân đạo và quyên góp tiền ủng hộ nạn nhân chất độc màu da cam.

Với sự cố gắng, nỗ lực của Ban Giám đốc cùng toàn thể CB,VC,LĐ hơn 25 năm qua, Bệnh viện đã đạt được nhiều thành tích trong công tác khám, chữa bệnh phục vụ nhân dân, liên tục giữ vững danh hiệu lá cờ đầu của ngành Y tế Đồng Nai, được tặng thưởng *Huân chương Lao động Hạng Nhất, Hạng Nhì, Hạng Ba*. Năm 2000, tập thể cán bộ, y bác sĩ của Bệnh viện đã vinh dự được Chủ tịch nước phong tặng danh hiệu *Tập thể Anh hùng lao động thời kỳ đổi mới*. Phát huy kết quả đạt được, CB,VC,LĐ của Bệnh viện luôn nâng cao đạo đức của người cán bộ y tế, hết lòng vì người bệnh trong chăm sóc và điều trị bệnh nhân, tạo niềm tin trong nhân dân góp phần vào ổn định trật tự xã hội theo đúng đường lối của Đảng và Nhà nước □