

**P**hường Phú Cường - một trong những phường trung tâm kinh tế - chính trị - xã hội không chỉ của thị xã Thủ Dầu Một mà còn của tỉnh Bình Dương với số lượng dân cư sống tập trung đông đúc khoảng 25.000 người, nhu cầu giải quyết công việc của các tổ chức và cá nhân trên địa bàn quản lý rất lớn. Hiệu quả và cung cách phục vụ hành chính công vẫn còn nhiều vấn đề cần trao đổi, góp ý nhưng với quyết tâm phục vụ, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý của chính quyền cơ sở là việc làm rất đáng trân trọng.

### TƯ CHỨC TRƯỞNG ĐÚNG ĐẮN

Với đặc thù là một phường trung tâm của thị xã và của tỉnh, có thể nói những năm qua, phường Phú Cường đã có nhiều đóng góp quan trọng trong sự nghiệp xây dựng và

phát triển kinh tế - văn hoá - xã hội, đảm bảo quốc phòng và an ninh chung của thị và tỉnh. Ý thức được yêu cầu ngày càng cao của sự nghiệp đổi mới, Đảng bộ phường Phú Cường đã tiến hành thực hiện chủ trương cải cách thủ tục hành chính theo cơ chế "một cửa".

Đồng chí Lê Hoàng Minh - Bí thư Đảng bộ phường Phú Cường cho biết: thực hiện cải cách hành chính theo cơ chế "một cửa" chính là bước đột phá để địa phương phát triển. Chỉ có giảm phiền hà cho dân, tạo thuận lợi cho dân trong việc giải quyết giấy tờ, thủ tục thì mới tạo được niềm tin, mới phát huy dân chủ trong dân, là cơ sở để cán bộ đảng viên của phường nâng cao ý thức trách nhiệm, đổi mới cung cách phục vụ dân, xứng đáng với sự tin tưởng của cấp trên và lòng tin của nhân dân đối với Đảng bộ địa phương. Để thực thi tốt chủ trương của cấp trên, Đảng bộ đã tổ chức quán triệt cho toàn thể cán bộ, công chức và đảng viên trong phường nhận thức được ý nghĩa, tầm quan trọng của cải cách hành chính, nhất là khi thực hiện cải cách hành

chính kết hợp với thực hiện quy chế dân chủ. Đây chính là điều kiện để dân thực hiện việc giám sát cán bộ đảng viên khi thực thi nhiệm vụ. Đảng bộ còn giao trách nhiệm cho từng chi bộ và từng đảng viên trong việc thực hiện. Xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm, lâu dài của Đảng bộ và của từng đảng viên, là tiêu chuẩn để đảng viên phấn đấu rèn luyện tư cách đạo đức phẩm chất. Bởi vì, nói gì thì nói, đã là đảng viên thì phải gương mẫu chấp hành các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước. Nói khác đi, đó chính là "đảng viên đi trước, làng nước theo sau".

Bác Nguyễn Thị Thanh - một cán bộ hưu trí cho biết: khi hay tin Đảng bộ phường triển

khai thực hiện cơ chế "một cửa" chúng tôi rất vui mừng. Với cách làm này, người dân sẽ không phải đi lại nhiều

## Đảng bộ phường Phú Cường lãnh đạo thực hiện cơ chế "một cửa"

### ■ HOÀI NHÂN (\*)

lần, cán bộ phường sẽ được nâng cao ý thức của mình hơn và đặc biệt với việc kết hợp quy chế dân chủ, người dân sẽ giám sát cung cách làm việc của phường tốt hơn và chúng tôi tin là chủ trương trên sẽ thành công, đạt hiệu quả như mong muốn. Chủ trương của Đảng bộ phường Phú Cường đã được toàn thể đảng viên và cán bộ, công chức của phường chấp hành tốt. Qua trao đổi với chúng tôi, hầu hết cán bộ, công chức của phường đã thể hiện sự ủng hộ và quyết tâm thực hiện. Tuy còn nhiều lúng túng nhưng bước đầu bộ máy "một cửa" đã vận hành tốt. Từng người, từng công việc được phân công rõ ràng, rành mạch, có quy chế, có nội quy và theo một cơ chế giám sát cụ thể.

### NHỮNG KẾT QUẢ BƯỚC ĐẦU

Ngày nay, đến với phường Phú Cường, người dân nhận được cung cách làm việc chính quy, hiện đại và gần gũi hơn qua những nụ cười, cách giải thích công việc nhã nhặn, lịch sự và tôn trọng dân hơn của những cán bộ trong đội ngũ của cơ chế "một cửa". Một

(\*) Sở Nội vụ tỉnh Bình Dương

(Xem tiếp trang 34)

nắm vững vị trí, vai trò, nhiệm vụ của người đại biểu HĐND trong việc thay mặt nhân dân nơi bầu ra mình quyết định các vấn đề quan trọng ở địa phương trong các kỳ họp HĐND.

Riêng đối với đội ngũ, cán bộ công chức cơ sở (xã, phường, thị trấn) là đội ngũ cán bộ làm việc trực tiếp và thường xuyên nhất với nhân dân, tuy nhiên, năng lực, trình độ và kỹ năng chuyên môn nghiệp vụ còn nhiều hạn chế. Ở nhiều nơi, chất lượng đội ngũ cán bộ cơ sở chưa đáp ứng yêu cầu trong khi công việc ở cấp xã ngày càng nặng nề, tính chất công việc ngày càng phức tạp hơn. Do đó cần tiến hành rà soát kỹ lưỡng, xác định đúng, đủ số lượng tương ứng với chức danh, phân loại đối tượng, lên kế hoạch triển khai công tác bồi dưỡng và đào tạo, từng bước đáp ứng yêu cầu về tiêu chuẩn đối với cán bộ, công chức cấp xã.

#### 4. Công tác cải cách hành chính

Tính đến cuối năm 2004 chính quyền địa phương các cấp đã triển khai thực hiện cơ chế "một cửa" (cấp tỉnh đạt 98%; cấp huyện đạt 87,10%; cấp xã đã đạt 14,58% - tuy yêu cầu từ 01/01/2005 mới thực hiện). Kết quả áp dụng cơ chế "một cửa" cho thấy chất lượng xử lý công việc tại các cơ quan hành chính nhà nước được nâng lên. Quy trình công tác của các cơ quan hành chính nhà nước được đổi mới theo hướng hợp lý, khoa học, giảm phiền hà cho dân. Thời gian công việc được rút ngắn, bảo đảm sự công khai, minh bạch, nhất là về thủ tục, hồ sơ, giấy tờ, phí, lệ phí, được nhân dân đồng tình, ủng hộ. Năm 2005, tiến tới hoàn thành 100% việc triển khai thực hiện cơ chế "một cửa" ở các cấp chính quyền. Bên cạnh đó kết hợp việc kiện toàn cán bộ, bộ máy theo yêu cầu trong sạch, vững mạnh, tiếp tục tách chức năng quản lý hành chính với quản lý sự nghiệp, dịch vụ công, thực hiện nghiêm túc chế độ công chức và thanh tra công vụ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, ngăn chặn và đẩy lùi quan liêu, tham nhũng.

Thực hiện 4 nhiệm vụ trọng tâm nêu trên, chính quyền địa phương vừa tự kiện toàn bộ máy tổ chức, đội ngũ cán bộ, đồng thời tạo ra sự đồng bộ về năng lực ở mức độ cao hơn, cùng với nhân dân địa phương thực hiện tốt những công việc dân vận, dân chủ ở cơ sở nhất định sẽ góp phần quan trọng hoàn

thành kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2005, năm thứ 20 của thời kỳ đổi mới. ■

## Đảng bộ phường Phú Cường...

(Tiếp theo trang 35)

không khí làm việc tất bật nhưng vui vẻ, văn minh và cởi mở đã diễn ra ở một phường trung tâm của tỉnh. Được biết: về thực hiện cải cách hành chính ở phường được mạnh nha từ lâu, rất muốn thực hiện nhưng chỉ đến khi được tỉnh, thị xã "bật đèn xanh" và hướng dẫn cụ thể phường mới mạnh dạn thực hiện. Ông Trần Tấn Phát - nguyên Chủ tịch UBND phường nay là Chủ tịch HĐND phường trao đổi: phường đã chủ động trong việc sắp xếp mặt bằng, bố trí lại nơi làm việc, sắp xếp bộ máy tổ chức và nhân sự, xây dựng quy chế làm việc, trang bị máy móc thiết bị hiện đại, thuận lợi cho cán bộ phường thực thi công vụ; tổ chức biên soạn lại tài liệu, văn bản, các loại mẫu biểu, nhất là mạnh dạn sử dụng cán bộ trẻ có trình độ hoặc những cán bộ có kinh nghiệm trong tiếp xúc giải quyết công việc của công dân. Ngoài ra, Đảng bộ phường đã có sự chú trọng đến công tác đào tạo bồi dưỡng, tạo nguồn cán bộ nhằm đáp ứng yêu cầu đổi mới ngày càng cao của đất nước, của địa phương. Qua hai tháng thực hiện cơ chế mới, phường đã giải quyết dứt điểm trên 99% hồ sơ tiếp nhận, so với trước kia số lượng hồ sơ tồn đọng không đáng là bao. Điều đáng mừng là thời gian giải quyết một vụ việc hồ sơ đã giảm nhiều như hồ sơ hợp thức hóa nhà đất từ trên 20-30 ngày nay xuống còn 7-15 ngày; hồ sơ hợp đồng chuyển nhượng từ 10-15 ngày nay còn 5-7 ngày, giải quyết các thủ tục khác tùy loại 3-5 ngày, thậm chí có hồ sơ bức xúc cần giải quyết kịp thời thì cán bộ phường cũng không ngần ngại xem xét trả lời một cách thỏa đáng cho dân ngay trong ngày.

Qua thực tiễn của Đảng bộ phường Phú Cường về cơ chế "một cửa" cho thấy điều đáng trân trọng là Đảng bộ và chính quyền phường đã thực hiện việc gì có lợi cho dân thì làm, việc gì có hại cho dân dù nhỏ cũng hết sức tránh như lời dạy của Bác Hồ kính yêu trong lãnh đạo, điều hành công tác quản lý nhà nước ở địa phương. ■