

# Một số kết quả bước đầu thực hiện chương trình cải cách hành chính ở hai tỉnh Bình Thuận và Ninh Thuận

**■ NGUYỄN THẾ**

1. Về cải cách và xây dựng thể chế: tỉnh Bình Thuận và Ninh Thuận đã thực hiện rà soát, hệ thống hoá và ban hành các văn bản qui phạm pháp luật (QPPL) cụ thể hoá các quy định của Chính phủ phù hợp với điều kiện cụ thể của từng địa phương. Tập trung hoàn thiện về tổ chức và hoạt động của các cơ quan hành chính ở địa phương theo hướng tinh gọn. Khắc phục tình trạng chồng chéo chức năng, nhiệm vụ giảm bớt các thủ tục hành chính không phù hợp, gây phiền hà cho tổ chức và cá nhân khi đến liên hệ do đó đã góp phần tích cực mở rộng sản xuất, kinh doanh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

Tỉnh Bình Thuận đã thực hiện rà soát 1.742 văn bản QPPL, trong đó đã đề nghị bãi bỏ 1.325 văn bản, giữ nguyên 385 văn bản và đề nghị sửa đổi, bổ sung 32 văn bản. UBND tỉnh đã thành lập tổ rà soát văn bản QPPL để thực thi hiệp định thương mại Việt Nam - Hoa Kỳ. Tỉnh Ninh Thuận đã rà soát 208 văn bản QPPL, đề nghị các bộ, ngành sửa đổi, bổ sung 02 thông tư hướng dẫn; UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung 25 quyết định và các sở, ngành sửa đổi, bổ sung 4 quyết định không còn phù hợp.

Về giải quyết khiếu nại tố cáo: từ việc tổ chức tiếp công dân, tiếp nhận đơn thư đến quy trình giải quyết đều được cải tiến phù hợp với Luật khiếu nại tố cáo, Pháp lệnh Thanh tra và các quy định pháp luật hiện hành. Lãnh đạo tỉnh Bình Thuận đã giành nhiều thời gian xuống cơ sở và giải quyết kịp thời một số vướng mắc ngay tại chỗ nên đã giảm bớt tình trạng khiếu kiện vượt cấp, mối quan hệ giữa chính quyền với nhân dân tại cơ sở gần gũi, gần bó hơn. Từ năm 2001 đến nay, tỉnh Bình Thuận đã tiếp nhận 7.556 vụ khiếu kiện, đã giải quyết được 6.321 vụ, đạt trên 80%.

Tỉnh Ninh Thuận chỉ đạo thực hiện tốt việc giải quyết khiếu nại, tố cáo và những tranh chấp trong nhân dân ngay từ cơ sở thông qua các tổ hoà giải. Tỉnh đã có chế độ trợ cấp cho các tổ hoà giải 30.000 đồng cho một vụ hoà giải thành nên đã góp phần hạn chế khiếu kiện kéo dài và khiếu kiện vượt cấp. Từ năm 2001 đến nay, Ninh Thuận tiếp nhận 1.126 đơn thư khiếu nại, tố cáo và đã giải quyết được 687 vụ. Trong 9 tháng đầu năm 2004 tỉnh tiếp nhận 439 đơn thư khiếu nại, tố cáo trong đó có 408 khiếu kiện về đất đai, 31 vụ về vệ sinh môi trường, đến nay đã giải quyết dứt điểm 384 vụ, còn 55 vụ đang tiếp tục được giải quyết.

Nhìn chung, tình hình khiếu nại, tố cáo ở tỉnh Ninh Thuận vẫn có chiều hướng gia tăng, chủ yếu tập trung vào lĩnh vực đất đai, đền bù giải phóng mặt bằng mà nguyên nhân chính là giá đền bù thấp, trình tự, thủ tục thu hồi đất thực hiện không nghiêm, trách nhiệm của cán bộ làm công tác giải toả chưa cao, gây thiệt hại cho người có đất bị thu hồi nên đã làm phát sinh việc khiếu kiện.

Việc thực hiện cơ chế "một cửa" theo Quyết định 181 của Thủ tướng Chính phủ, tỉnh Bình Thuận đã triển khai ở 20/24 sở, ngành (đạt 83,3%) và 9/9 huyện. Từ ngày 01/11/2004, tỉnh đã triển khai cơ chế này ở 10/122 xã để rút kinh nghiệm và đồng loạt triển khai vào đầu năm 2005.

Tỉnh Ninh Thuận đã thực hiện ở 7/23 sở, ngành (đạt 30,43%) và 4/5 huyện (đạt 80%); 20/59 xã (đạt 33,9%). Tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường Kinh Dinh và thị xã Phan Rang được tổ chức khá tốt cả về cơ sở vật chất, trang thiết bị và cán bộ. Mô hình này cần được nhân rộng. Nhìn chung, tại bộ phận "một cửa" phần lớn hồ sơ đã được giải quyết đúng

hạn, giảm bớt các thủ tục phiền hà nên được công dân và tổ chức đồng tình ủng hộ.

Thực hiện chương trình Tin học hoá cải cách hành chính theo đề án 112 của Chính phủ và hiện đại hoá công sở: cả hai tỉnh Bình Thuận và Ninh Thuận đã tích cực triển khai việc áp dụng công nghệ thông tin trong quản lý hành chính, xây dựng trung tâm tích hợp dữ liệu để nối mạng đến các sở, ngành và các huyện, thị trong tỉnh. Song, phần kinh phí để đầu tư cho việc thực hiện Chính phủ điện tử ở cả hai tỉnh vào năm 2005 còn gặp rất nhiều khó khăn.

Về trụ sở cấp xã, cả hai tỉnh đều đã có trụ sở của UBND xã nhưng chất lượng các trụ sở không đồng đều. Tỉnh Ninh Thuận có 59 xã thì mới có 11 xã có trụ sở kiên cố đáp ứng được yêu cầu làm việc, 29 xã còn là nhà cấp bốn, 18 xã cần để nghị xây mới.

Về cải cách tổ chức bộ máy và tinh giản biên chế: hai tỉnh Bình Thuận và Ninh Thuận đã tổ chức lại các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và huyện, thị theo tinh thần Nghị định số 12/2001/NĐ-CP của Chính phủ, hiện nay đang tiếp tục rà soát để sắp xếp lại các cơ quan chuyên môn này theo Nghị định 171/2004 và 172/2004 của Chính phủ. Thực hiện Chỉ thị 20/1998/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh việc sắp xếp, đổi mới doanh nghiệp nhà nước, đến nay tỉnh Bình Thuận đã cổ phần hoá được 11/27 doanh nghiệp nhà nước; tỉnh Ninh Thuận cổ phần hoá được 8/26 doanh nghiệp.

Triển khai đề án kiện toàn tổ chức và tinh giản biên chế, số cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh Bình Thuận đã giảm còn 24 sở, ngành; các huyện giảm thống nhất còn 10 phòng, thị xã 11 phòng. Số biên chế giảm khi thực hiện Nghị quyết số 16 là 117 người gồm cả khối quản lý nhà nước, Đảng, Đoàn thể. Tỉnh Ninh Thuận giảm còn 23 sở, ngành, các huyện còn 10 phòng, thị xã 11 phòng; biên chế giảm 149 người trong đó có 145 viên chức ngành giáo dục và 4 công chức hành chính. Cả hai tỉnh đã điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ của các sở, ngành; điều chỉnh mô hình tổ chức, biên chế của các phòng, ban chuyên môn cấp huyện theo hướng tăng cường phân cấp rõ thẩm quyền, trách nhiệm giữa quản lý hành chính và các hoạt động sự nghiệp, đẩy mạnh xã hội hoá đối với giáo dục, y tế, văn hoá, thể dục thể thao.

Về xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ

cán bộ, công chức: tỉnh Bình Thuận trong 3 năm qua đã tuyển dụng 4.527 người đa số là giáo viên các cấp. Để bạt, bổ nhiệm 111 người, luân chuyển từ tỉnh xuống huyện 7 người, từ huyện xuống xã 23 người. Đào tạo, bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước (QLNN) cho 15.549 lượt cán bộ, công chức trong đó bồi dưỡng QLNN cho 4.803 người, lý luận chính trị 4.348 người, chuyên môn nghiệp vụ 5.617 người, tin học và ngoại ngữ 781 người.

Tỉnh Ninh Thuận từ năm 2001 đến nay đã tuyển dụng 2.756 người, trong đó khối hành chính 508 người, khối sự nghiệp giáo dục và y tế 2.248 người. Đào tạo, bồi dưỡng cho 8.328 lượt cán bộ, công chức trong đó bồi dưỡng về lý luận chính trị là 2.644 người, QLNN 1.310 người, chuyên môn, nghiệp vụ 3.877 người, ngoại ngữ và tin học 497 người, 70% cán bộ, công chức cấp xã được đào tạo, bồi dưỡng kiến thức. UBND tỉnh Ninh Thuận đã tuyển chọn 112 sinh viên tốt nghiệp đại học, cao đẳng các ngành để bồi dưỡng kiến thức QLNN với thời gian một tháng rồi tăng cường về xã; luân chuyển 15 cán bộ; bổ nhiệm và bổ nhiệm lại 151 cán bộ lãnh đạo các đơn vị hành chính, sự nghiệp và 20 cán bộ doanh nghiệp.

Về cải cách tài chính công: hai tỉnh Bình Thuận và Ninh Thuận đã triển khai thực hiện khoán biên chế và kinh phí quản lý hành chính theo Quyết định số 192/2001/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ. Đến nay tỉnh Bình Thuận đã thực hiện khoán 33/33 đơn vị (đạt 100%) với mức khoán là 19 triệu đồng/người/năm. Tỉnh Ninh Thuận thực hiện khoán được 12/23 đơn vị (đạt 52,17%) với mức khoán bình quân khoảng 19,5 triệu đồng/người/năm. Thực hiện Nghị định số 10/2002/NĐ-CP về chế độ tài chính áp dụng đối với đơn vị sự nghiệp có thu, đến nay tỉnh Bình Thuận đã có 28/104 đơn vị (đạt 26,92%); tỉnh Ninh Thuận có 17/54 đơn vị (đạt 31,48%).

Về công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính theo Quyết định 178/TTg của Thủ tướng Chính phủ: cả hai tỉnh đã có kế hoạch tuyên truyền chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước của tỉnh giai đoạn 2001-2010 tới cán bộ, công chức và các tầng lớp nhân dân trên địa bàn tỉnh với nhiều hình thức phù hợp với đặc điểm từng địa bàn như: thông qua các phương tiện thông tin đại chúng,

(Xem tiếp trang 25)

đào tạo, bồi dưỡng cán bộ và công chức Nhà nước.

#### 4- Công tác Cải cách hành chính:

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch Cải cách hành chính giai đoạn 2002-2005 của tỉnh, Sở Nội vụ đã giúp UBND tỉnh báo cáo sơ kết công tác CCHC năm 2002-2003, bổ sung chương trình CCHC giai đoạn 2004-2005 của tỉnh. Trình UBND quyết định kiện toàn Ban chỉ đạo CCHC tỉnh; Quyết định triển khai cơ chế "1 cửa" tại 5 đơn vị thuộc UBND tỉnh theo quy định; Quy định chế độ thực hiện cơ chế báo cáo công tác CCHC định kỳ đối với các Sở, ngành và UBND các huyện, thị xã và tổng hợp báo cáo Bộ Nội vụ theo đúng quy định. Chuẩn bị nội dung báo cáo đánh giá kết quả 3 năm việc thực hiện Quyết định số 136/2001/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt chương trình tổng thể Cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2001-2010 của tỉnh. Xây dựng chương trình toàn khoá của UBND tỉnh về cải cách hành chính xây dựng chính quyền, cơ quan hành chính trong sạch vững mạnh. Tăng cường công tác kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ CCHC của tỉnh trên cả 4 nội dung Cải cách thể chế, tổ chức bộ máy, nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức và tài chính công.

#### 5. Công tác Thanh tra, kiểm tra:

Căn cứ Quyết định số 1458/2004/QĐ-UB ngày 24/6/2004 của UBND tỉnh về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức và biên chế của Sở Nội vụ đã kiện toàn lại tổ chức Thanh tra Sở. Xây dựng, trình UBND tỉnh phê duyệt và tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch thanh tra, kiểm tra công tác tổ chức-cán bộ Nhà nước năm 2004.

Năm 2004 Sở Nội vụ Ninh Bình đã nhận được 46 đơn, thư của tổ chức và công dân gửi đến có nội dung liên quan đến công tác bầu cử HĐND các cấp. Theo quy định của Luật, Hội đồng bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh đã chuyển các đơn thư đến các tổ chức và cá nhân yêu cầu xem xét giải quyết theo thẩm quyền. Ngoài ra, Sở đã nhận 9 đơn thư khiếu nại, tố cáo của tổ chức và công dân về công tác cán bộ, công chức Sở cũng đã giải quyết hoặc chuyển cơ quan có thẩm quyền xem xét giải quyết theo luật định.

Việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của tổ chức, công dân được lãnh đạo Sở Nội vụ

chỉ đạo giải quyết dứt điểm, khẩn trương kịp thời, theo đúng quy định Luật khiếu nại, tố cáo. Do vậy, đến nay, tại Sở Nội vụ, không có tình trạng đơn thư khiếu nại, tố cáo vượt cấp hoặc tồn đọng kéo dài.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, Sở đã xây dựng kế hoạch và thành lập đoàn kiểm tra liên ngành để nghiên cứu khảo sát thực trạng công tác tổ chức, lãnh đạo, chỉ đạo về chuyên môn, nghiệp vụ, quản lý tài chính của 8 phòng giáo dục huyện, thị xã và tổng hợp báo cáo kết quả về UBND tỉnh.

#### 6- Các mặt công tác khác:

Làm tốt công tác thi đua khen thưởng cho tập thể và cá nhân đã có thành tích hoàn thành tốt nhiệm vụ công tác Tổ chức Nhà nước năm 2003; xây dựng kế hoạch thi đua khen thưởng năm 2004 báo cáo UBND tỉnh và Bộ Nội vụ; xây dựng kế hoạch và tổ chức phát động phong trào thi đua đặc biệt chào mừng kỷ niệm 60 năm ngày truyền thống ngành TCNN (28/8/1945-28/8/2005).

Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin báo cáo của Tỉnh uỷ, UBND tỉnh, Bộ Nội vụ về kết quả thực hiện nhiệm vụ công tác định kỳ, đột xuất của ngành Tổ chức Nhà nước. ■

## Một số kết quả bước đầu...

(Tiếp theo trang 17)

phổ biến pháp luật, mở hội nghị tập huấn, lồng ghép vào các chương trình đào tạo bồi dưỡng cán bộ, công chức trong tỉnh, vào các chương trình họp của UBND các cấp. Sở Nội vụ tỉnh Bình Thuận đã phối hợp với các cơ quan báo chí, đài phát thanh, truyền hình, Đoàn TNC-SHCM tỉnh để triển khai kế hoạch tuyên truyền về công tác cải cách hành chính của tỉnh; tổ chức cuộc thi "công chức trẻ với cải cách hành chính" với sự tham gia của 6 đơn vị thuộc khối dân chính Đảng, công an tỉnh, thành đoàn Phan Thiết. Báo chí Bình Thuận, Ninh Thuận và đài phát thanh, truyền hình hai tỉnh mở chuyên mục cải cách hành chính trên báo và phát trên đài đã có tác dụng tích cực góp phần đẩy mạnh công cuộc cải cách hành chính trên địa bàn. ■

(Nguồn: Theo báo cáo của Ban Thư ký Ban chỉ đạo CCHC của Chính phủ)