

# XẾP HẠNG CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TẠI THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG

■ **ĐẶNG CÔNG NGŨ (\*)**

**T**rong nhiều năm qua thành phố Đà Nẵng đã thực hiện tương đối tốt các chương trình cải cách hành chính (CCHC) của Chính phủ, qua đó góp phần vào sự phát triển kinh tế, xã hội, tạo điều kiện thuận lợi để tổ chức, công dân được tiếp cận các dịch vụ hành chính do cơ quan nhà nước cung ứng một cách tốt nhất. Từ kết quả này, các năm qua Đà Nẵng là địa phương liên tục đạt chỉ số năng lực cạnh tranh toàn quốc được xếp hạng cao và năm 2008 vươn lên hạng nhất trong cả nước.

Kết quả nêu trên là sự khẳng định những nỗ lực, phấn đấu của từng cơ quan, đơn vị và sự chỉ đạo, điều hành quyết liệt của lãnh đạo thành phố, luôn coi CCHC là khâu đột phá, quyết định trong việc xây dựng và phát triển thành phố, là nội dung được ấn định thường xuyên trong các văn kiện của cấp ủy Đảng và các chủ trương định hướng trong điều hành của chính quyền các cấp. Thành phố đã có nhiều đề xuất, cách làm mới được đánh giá cao trên một số mặt như việc thực hiện cơ chế "một cửa", "một cửa liên thông", các chính sách phát huy năng lực đội ngũ cán bộ, công chức, thi tuyển chức danh lãnh đạo trong các cơ quan hành chính, sự nghiệp, trong đó có việc xếp hạng CCHC.

Từ lâu nay, các nội dung CCHC còn khá chung chung chưa được lượng hóa vì liên quan đến nhiều hoạt động và nhiệm vụ chính trị của từng cơ quan, đơn vị; do đó khi đánh giá thường lồng ghép, kết hợp nhiều nội dung và

nêu lên những thành quả, bài học kinh nghiệm, phương hướng cho việc tiếp tục thực hiện trong giai đoạn tới; trong đó có biểu dương một số đơn vị có những mặt tích cực trong triển khai thực hiện CCHC nhưng chưa có sự so sánh giữa các đơn vị; những tồn tại, yếu kém cũng chỉ được nhìn nhận tổng quát, dẫn đến đơn vị nào cũng cảm nhận mình có liên quan, không của riêng ai. Xuất phát từ tình hình trên, việc nghiên cứu chuyển các nội dung về CCHC thành các tiêu chí, các chỉ số để ghi nhận kết quả thực hiện CCHC là vấn đề được lãnh đạo thành phố đặc biệt quan tâm. Mục đích của việc làm này không nhằm biểu dương thành tích và khen thưởng cho cá nhân, đơn vị mà là tạo tính cạnh tranh, động lực phấn đấu để vượt qua chính mình trong từng cơ quan, đơn vị, kể cả cho cá nhân từng công chức và là thước đo, khung tiêu chuẩn trong CCHC, giúp cho các địa phương, đơn vị có cơ sở đề ra các chỉ tiêu cụ thể hơn trong nội bộ đơn vị... Đây là việc làm khó và khá mới mẻ, nhất là việc xây dựng các nội dung tiêu chí, thang giá trị và cân đối sao cho hợp lý, tương ứng số điểm một cách khoa học, khách quan và có sự phù hợp tương đối theo từng loại hình đơn vị tránh tình trạng có lợi cho đơn vị này và không thuận lợi cho đơn vị khác. Từ thực tiễn và kết quả CCHC trong thời gian qua và bám sát các nội dung CCHC đã được quy định, bộ khung tiêu chí tập trung một số nội dung chính gồm: đánh giá về công tác lãnh đạo, điều hành của thủ trưởng đơn vị; đánh giá kết quả thực hiện về cải cách

(\*) *Giám đốc Sở Nội vụ thành phố Đà Nẵng*

thể chế, cải cách bộ máy, xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, cải cách tài chính công, hiện đại hóa nền hành chính, trong đó phần trọng tâm nhất là cải cách thủ tục hành chính; đánh giá tác động của CCHC đến công tác xây dựng phát triển ngành và sự phát triển kinh tế, xã hội của thành phố; ngoài ra còn có phần điểm thưởng và điểm phạt trong thực hiện CCHC.

Bộ khung tiêu chí đã được ủy ban nhân dân thành phố ban hành từ sự đồng lòng của tất cả địa phương, đơn vị. Về phương pháp tiến hành việc chấm điểm, phân loại bám sát tiêu chí đã ban hành; đơn vị tự đánh giá, sau đó tổ kiểm tra tiến hành kiểm tra, đối chiếu và trao đổi thống nhất ý kiến giữa đơn vị và tổ đánh giá; cuối cùng tổ thẩm định của thành phố xem xét, đề nghị việc xếp hạng.

Kết quả đối với các sở, ngành: có 38% đạt điểm giỏi, 38% đạt điểm khá và 18% đơn vị đạt điểm trung bình; khối các đơn vị trung ương đóng trên địa bàn có tham gia vào công tác CCHC đạt điểm cao hơn; đối với khối quận, huyện, các đơn vị đạt điểm khá chiếm 72%, còn lại là trung bình. Qua đó, rút ra một số nhận xét là nhìn chung công tác CCHC ở thành phố Đà Nẵng tương đối đồng đều và chất lượng khá, trong đó khối các đơn vị trung ương khá hơn, tiếp đến là các sở, ngành rồi đến quận huyện. Khối phường, xã do quận, huyện xếp hạng, các phường dẫn đầu là Hòa Thọ Đông, Thạch Gián, Khuê Trung, An Hải Bắc, Hòa Hải, Hòa Khánh Bắc.

Việc xếp hạng đã phản ánh khái quát được tình hình, thực trạng CCHC tại thành phố trên diện rộng và của từng nhóm cơ quan có đặc điểm, tính chất tương đối gần giống nhau; tiêu chí xếp hạng cụ thể, đầy đủ hơn và lượng hóa được nhiều nội dung nên có thể so sánh giữa các đơn vị và địa phương với nhau. Trong các nội dung (tiêu chí) xếp hạng, sự tham gia của xã hội được thực hiện thông qua đánh giá mức

độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với đơn vị trong cung cấp các dịch vụ công. Điểm mới và khó chính là nội dung thể hiện tác động từ CCHC của đơn vị đối với việc xây dựng ngành, sự phát triển kinh tế, xã hội của địa phương. Kết quả xếp hạng CCHC có độ tin cậy cao do được tiến hành công khai, khách quan, qua đó mỗi đơn vị tự nhìn nhận lại mình trong công tác CCHC và có thái độ tích cực hơn sau khi kết quả được công bố. Đây cũng là tài liệu tham vấn, áp dụng cho các cơ quan, đơn vị.

Thông qua việc xếp hạng đã bộc lộ một số tồn tại, hạn chế cần khắc phục như: việc thống kê công việc CCHC chưa thật đầy đủ, còn tình trạng đối với đơn vị này có tiêu chí có lợi hơn ở đơn vị khác và ngược lại, cơ cấu điểm phân bổ chưa hợp lý, vẫn còn tiêu chí chưa cụ thể, việc kiểm tra chưa thật chặt chẽ, chưa do một tổ chức tư vấn độc lập tiến hành. Hiện nay, Sở Nội vụ được UBND thành phố Đà Nẵng giao nhiệm vụ tiếp tục hoàn chỉnh đề án này để áp dụng cho việc xếp hạng CCHC năm 2009.

Thời gian chưa đủ để đánh giá việc xếp hạng CCHC, một số ít địa phương đơn vị cũng chưa thật sự hài lòng với kết quả xếp hạng vừa qua. Tuy nhiên, bước đầu việc xếp hạng CCHC đã được xã hội công nhận, nhiều cơ quan, đơn vị hưởng ứng nhiệt tình, coi đây là việc cạnh tranh thứ hạng để minh chứng cho sự nỗ lực, tích cực của đơn vị trong CCHC, là cơ sở để lãnh đạo các ngành, các cấp theo dõi, chỉ đạo kịp thời, tạo điều kiện để tổ chức, công dân giám sát hoạt động của cơ quan nhà nước trong việc cung cấp các dịch vụ công phục vụ nhân dân, là chỉ tiêu để các đơn vị có thứ hạng chưa cao thi đua phấn đấu... Gian nan trong giai đoạn khởi đầu cũng là việc khó tránh khỏi trong những cách làm mới mang tính đột phá, nhưng triển vọng tạo được động lực cạnh tranh qua xếp hạng CCHC theo định kỳ hàng năm là mục tiêu CCHC của thành phố Đà Nẵng cần vươn tới □