

YÊN BÁI ĐẨY MẠNH CÔNG TÁC CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

■ NGUYỄN XUÂN TRƯỜNG (*)

Thực hiện cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông” tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương, UBND tỉnh Yên Bái đang chỉ đạo triển khai tại các cơ quan hành chính cấp tỉnh và UBND cấp huyện, cấp xã. Tính đến tháng 6/2008 Yên Bái đã triển khai thực hiện cơ chế “một cửa” tại các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, 9/9 huyện, thị xã, thành phố; 180/180 xã, phường, thị trấn; thực hiện cơ chế “một cửa liên thông” tại Sở Kế hoạch và Đầu tư, Cục thuế tỉnh, Công an tỉnh.

Nội dung triển khai thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại tỉnh Yên Bái đối với các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh tập trung vào các lĩnh vực: đăng ký kinh doanh (thành lập doanh nghiệp, đăng ký lập chi nhánh, văn phòng đại diện, thay đổi địa chỉ trụ sở chính của doanh nghiệp, đổi tên doanh nghiệp, người đại diện doanh nghiệp, thay đổi vốn đầu tư của chủ doanh nghiệp tư nhân và vốn điều lệ công ty); xây dựng (thẩm định thiết kế kỹ thuật và dự toán, tổng dự toán, cấp chứng chỉ hành nghề, cấp giấy phép xây dựng, cấp chứng chỉ quy hoạch, thẩm định quy hoạch đô thị); chính sách xã hội (cấp lại bằng Tổ quốc ghi công, cấp lại giấy chứng nhận thương binh, bệnh binh, gia đình liệt sỹ, giới thiệu giám định thương tật với thương binh, đăng ký chuyển đi, chuyển đến, sao lục hồ sơ cho các đối tượng chính sách, xác nhận hộ nghèo); tài nguyên và môi trường (chuyển hình thức cho thuê đất sang giao đất có thu tiền sử dụng đất; đăng ký

chuyển mục đích sử dụng đối với trường hợp không phải xin phép; cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho các tổ chức đang sử dụng đất, lực lượng vũ trang đang sử dụng đất vào mục đích quốc phòng; đăng ký hoặc xoá đăng ký: cho thuê, thuê lại, thừa kế, tặng cho, thế chấp bảo lãnh, góp vốn quyền sử dụng đất; đăng ký nhận quyền sử dụng đất do xử lý hợp đồng thế chấp, bảo lãnh, góp vốn, kê biên bán đấu giá quyền sử dụng đất). ở các lĩnh vực khác các cơ quan chuyên môn căn cứ vào công việc cụ thể tổ chức thực hiện tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa đối với tổ chức và công dân đến liên hệ giao dịch.

Ủy ban nhân dân cấp huyện thực hiện cơ chế “một cửa”, cơ chế “một cửa liên thông” tại các lĩnh vực: đăng ký kinh doanh (cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh, thay đổi nội dung kinh doanh, đổi giấy chứng nhận kinh doanh cho hộ kinh doanh cá thể); địa chính (chuyển đổi quyền sử dụng đất; chuyển nhượng quyền sử dụng đất, cho thuê đất, cho thuê lại đối với hộ gia đình và cá nhân; cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất); xây dựng, sửa chữa nhà ở (cấp giấy phép xây dựng mới nhà ở; cải tạo, sửa chữa mở rộng nhà ở hiện có; cải tạo, sửa chữa mở rộng nhà ở thuộc sở hữu toàn dân do nhà nước quản lý hoặc nhà ở thuộc sở hữu tập thể; cấp giấy chứng nhận quyền sở hữu nhà ở; cấp giấy chứng nhận chuyển quyền sở hữu nhà ở; cấp giấy chứng nhận không còn bất động sản); công chứng (chứng thực hợp đồng chuyển nhượng quyền sử dụng đất; chứng nhận hợp đồng dân sự; chứng nhận uỷ quyền; xác nhận đơn xin thay đổi, cải chính hộ tịch);

(*) *Sở Nội vụ tỉnh Yên Bái*

chính sách xã hội (cấp giấy chứng nhận thương binh, bệnh binh, gia đình liệt sỹ cho các đối tượng; cấp sổ hưởng chế độ trợ cấp đối với thương binh, gia đình liệt sỹ và người có công với cách mạng; cấp giấy chứng nhận sử dụng hợp đồng lao động).

Ủy ban nhân dân cấp xã thực hiện cơ chế “một cửa” đối với các lĩnh vực: cấp giấy phép xây dựng nhà ở (cấp giấy phép xây dựng mới nhà ở; cải tạo, sửa chữa mở rộng nhà ở hiện có; cải tạo, sửa chữa mở rộng nhà ở thuộc sở hữu toàn dân do nhà nước quản lý hoặc nhà ở thuộc sở hữu tập thể); lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền và trách nhiệm của UBND cấp xã giải quyết các công việc: tiếp nhận các loại đơn, hồ sơ để chuyển cho Phòng Tài nguyên và Môi trường cấp huyện giải quyết theo quy định. Xác nhận các trường hợp: đơn xin cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất về tình trạng tranh chấp đất đai đối với thửa đất; sự phù hợp của hiện trạng sử dụng so với quy hoạch sử dụng; đơn xin giao đất, cho thuê đất. Chứng thực hợp đồng hoặc giấy tờ cho hộ gia đình, cá nhân đối với các trường hợp: chuyển đổi, chuyển nhượng, cho thuê, cho thuê lại, thừa kế, tặng cho, thế chấp, bảo lãnh góp vốn; hộ tịch: đăng ký khai sinh; đăng ký kết hôn, đăng ký lại việc kết hôn; đăng ký khai tử và đăng ký lại việc tử; đăng ký nhận nuôi con nuôi, đăng ký lại việc nhận nuôi con nuôi; đăng ký giám hộ; đăng ký việc thay đổi, chấm dứt giám hộ; đăng ký việc nhận cha, mẹ, con; điều chỉnh các sai sót trong các giấy tờ về hộ tịch (trừ giấy khai sinh); đăng ký việc thay đổi, cải chính hộ tịch, xác định lại dân tộc; chứng thực: di chúc, văn bản từ chối di chúc, chứng thực chữ ký của công dân Việt Nam trong các giấy tờ phục vụ cho việc thực hiện các giao dịch dân sự ở trong nước. UBND xã, phường, thị trấn nơi có đất chứng thực hợp đồng hoặc giấy tờ cho hộ gia đình, cá nhân đối với các trường hợp: chuyển đổi, chuyển nhượng, cho thuê, cho thuê lại, thừa kế, tặng cho, thế chấp, bảo lãnh góp vốn, chứng nhận bản sao (8/2007 chuyển về UBND cấp xã).

Quá trình triển khai thực hiện cơ chế “một

cửa” tại các cấp chính quyền của tỉnh Yên Bái đến nay đã đạt được những kết quả nhất định. Chất lượng giải quyết hồ sơ theo cơ chế “một cửa” cấp tỉnh đạt 100%; cấp huyện đạt 85%; cấp xã 80% theo yêu cầu. Các cơ quan, đơn vị đã thực hiện bố trí nơi làm việc của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cho tổ chức và cá nhân đến giao dịch, niêm yết công khai các quy định thủ tục, phí, lệ phí cho từng loại công việc. Cơ sở vật chất phục vụ cho bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đã được các huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh và một số cơ quan cấp tỉnh quan tâm trang bị, phục vụ thiết thực cho công tác chuyên môn. Các công việc của các cấp chính quyền có liên quan đến tổ chức và công dân đã cơ bản được giải quyết theo cơ chế “một cửa”. Đối với tổ chức và công dân đến liên hệ công việc: giảm phiền hà, giảm thời gian đi lại, tạo thuận lợi khi giải quyết công việc, tạo cơ chế thực hiện quyền giám sát quá trình giải quyết công việc của công chức nhà nước. Đối với cơ quan nhà nước: nâng cao dần chất lượng công vụ, hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; phân định rõ thẩm quyền, trách nhiệm của cơ quan hành chính trong giải quyết công việc có liên quan đến tổ chức, công dân; phát huy được quy chế dân chủ, công khai tại địa phương. Đối với đội ngũ cán bộ công chức: góp phần chống tệ quan liêu, cửa quyền, tham nhũng của một bộ phận cán bộ, công chức; nâng cao ý thức trách nhiệm và thái độ phục vụ của cán bộ, công chức trong giải quyết công vụ, tránh hiện tượng đùn đẩy trách nhiệm, tạo phong cách làm việc nền nếp, khoa học.

Xác định công tác cải cách thủ tục hành chính tại các cấp chính quyền là nhiệm vụ trọng tâm trong thời gian tới, UBND tỉnh Yên Bái yêu cầu lãnh đạo các cấp, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thực hiện một số nội dung công việc cụ thể: tăng cường công tác chỉ đạo, kiểm tra để phát hiện những khó khăn vướng mắc trong quá trình thực hiện cơ chế “một cửa” tại cơ quan, đơn vị; có biện pháp nâng

(Xem tiếp trang 31)

phòng ở vùng biên. Ngoài ra, còn góp phần cùng với các nước bạn Lào và Cam-pu-chia xây dựng đường biên giới hòa bình, hữu nghị, thúc đẩy sự giao lưu văn hóa, chính trị, văn hóa, phát triển kinh tế, xã hội của tỉnh.

Qua thực tiễn triển khai công tác PBTTP cho nhân dân khu vực biên giới, chúng tôi nhận thấy cần áp dụng một số giải pháp sau đây nhằm nâng cao hiệu quả của công tác này đối với người dân ở khu vực biên giới trong thời gian tới:

- Tiếp tục nghiên cứu xây dựng và hoàn thiện thể chế về công tác PBTTP nói chung và cho nhân dân vùng biên giới nói riêng. Trong đó, đề cao trách nhiệm của lãnh đạo các cơ quan, đơn vị "đỡ đầu", "kết nghĩa" với các xã biên giới và trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền địa phương trong công tác PBTTP. Có sự phối hợp chặt chẽ, quy định rõ trách nhiệm giữa các ngành, đoàn thể; phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị, nhất là cấp cơ sở trong công tác PBTTP.

- Phát huy vai trò xung kích, chủ công của

lực lượng bộ đội biên phòng trong công tác TTPBPL cho người dân ở khu vực biên giới. Bởi đây là lực lượng thường trực, tại chỗ, gần dân lại có kiến thức pháp luật nên rất thuận tiện trong việc triển khai công tác tuyên truyền pháp luật cho người dân, nhất là các văn bản pháp luật có liên quan đến khu vực biên giới.

- Tăng cường đầu tư về nguồn lực, kinh phí cho công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật cho chính quyền cơ sở. Đào tạo bồi dưỡng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ ở cơ sở để sử dụng đội ngũ này làm công tác PBTTP cho nhân dân vùng biên giới.

- Đa dạng hóa các hình thức PBTTP, trong đó chú trọng lồng ghép tuyên truyền pháp luật với sinh hoạt lễ hội; bài trừ hủ tục, mê tín dị đoan; củng cố hoạt động hòa giải cơ sở; thực hiện tốt hương ước, quy ước ở thôn, làng; tăng cường trợ giúp pháp lý lưu động đến tận cơ sở ●

Yên Bái đẩy mạnh...

(Tiếp theo trang 19)

cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Sơ kết, đánh giá công tác thực hiện cơ chế "một cửa" tại các cấp chính quyền tìm ra những khó khăn, vướng mắc để đề xuất các biện pháp xử lý cho phù hợp với tình hình địa phương. Tiếp tục rà soát thủ tục hành chính trên các lĩnh vực có liên quan đến giải quyết công việc đối với tổ chức và cá nhân ở các cấp chính quyền để đưa vào thực hiện theo cơ chế "một cửa". Đối với các lĩnh vực đã thực hiện theo cơ chế "một cửa", lãnh đạo các phòng chuyên môn nghiêm túc thực hiện sự phối kết hợp trong việc giải quyết công việc theo đúng thời gian quy định để bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thực hiện đúng trách nhiệm với tổ chức và công dân. Việc nghiêm yết công khai các nội dung công việc, thủ tục về hồ sơ, quy trình giải quyết, thời gian giải

quyết, phí, lệ phí phải được thực hiện đầy đủ tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về công tác CCHC, công khai hoá những nội dung công việc được giải quyết theo cơ chế "một cửa", trong đó tập trung chủ yếu vào cấp chính quyền cơ sở xã, phường, thị trấn nhằm nâng cao nhận thức của người dân, làm rõ mục đích, yêu cầu việc thực hiện cơ chế "một cửa", tạo điều kiện thuận lợi cho việc liên hệ giải quyết công việc của người dân nơi cư trú. Công tác tập huấn, bồi dưỡng cho công chức tại bộ phận "một cửa" phải được đưa vào kế hoạch đào tạo bồi dưỡng hàng năm của tỉnh để nâng cao trình độ, cập nhật thông tin liên quan đến nội dung giải quyết công việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; hàng năm sử dụng kinh phí thuộc ngân sách nhà nước hỗ trợ cho việc thực hiện chương trình CCHC của tỉnh nói chung và triển khai thực hiện cơ chế một cửa của các cơ quan, đơn vị đạt hiệu quả cao và thiết thực ●